

Интернет-журнал «Наукovedение» ISSN 2223-5167 <http://naukovedenie.ru/>

Том 7, №1 (2015) <http://naukovedenie.ru/index.php?p=vol7-1>

URL статьи: <http://naukovedenie.ru/PDF/48PVN115.pdf>

DOI: 10.15862/48PVN115 (<http://dx.doi.org/10.15862/48PVN115>)

**УДК 37.075**

**Вяткина Екатерина Олеговна**

ФГОБУ ВПО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
Россия, Москва<sup>1</sup>

Начальник отдела организации обучения и учебно-методического сопровождения  
Факультета открытого образования  
E-Mail: [Evvatkina@yandex.ru](mailto:Evvatkina@yandex.ru)

## **Система внутреннего контроля образовательного процесса в системе дистанционного обучения**

---

<sup>1</sup> Россия, г. Москва, 121 096, улица Олеко Дундича, 23

**Аннотация.** Перспективная система образования должна быть способна не только вооружать знаниями обучающегося, но и, вследствие постоянного и быстрого обновления знаний в нашу эпоху, формировать потребность в непрерывном самостоятельном овладении ими, умения и навыки самообразования, а также самостоятельный и творческий подход к знаниям в течение всей активной жизни человека. Образование должно в итоге стать таким социальным институтом, который был бы способен предоставлять человеку разнообразные наборы образовательных услуг, позволяющих учиться непрерывно, обеспечивать широким слоям населения возможность получения послевузовского и дополнительного образования.

В настоящее время процесс информатизации общества стал одним из наиболее значимых глобальных процессов современности. Информатизация как объективная закономерность неизбежна и для России и является одним из условий успешного решения задач социально-экономического развития и военного строительства в стране, а одним из ее приоритетных направлений является информатизация образования. В связи с этим в работе автор обозначил свою точку зрения и обосновал необходимость разработки отдельной системы внутреннего контроля образовательного процесса в системе дистанционного обучения и выделил ключевые аспекты ее создания.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение; система внутреннего контроля; аудит образовательного процесса; контрольные процедуры; ВУЗ; инструменты; регламентация.

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Вяткина Е.О. Система внутреннего контроля образовательного процесса в системе дистанционного обучения // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, №1 (2015) <http://naukovedenie.ru/PDF/48PVN115.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/48PVN115

Осуществление проведения внутреннего контроля организации образовательного процесса в системе дистанционного обучения подразумевает создание специальной системы внутреннего контроля, функциональное наполнение, которой должно быть направлено на специфику дистанционного обучения, а именно на обширное применение информационных технологий.

*Система внутреннего контроля (СВК)* – система организационных мер, политик, инструкций, а также контрольных процедур, норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемых руководством и работниками предприятия для обеспечения надлежащего ведения хозяйственной деятельности [4].

В основе организации системы внутреннего контроля лежит риск-ориентированный подход. Он означает тесную интеграцию системы внутреннего контроля с процессами управления рисками, в результате которой обеспечивается своевременное и эффективное применение методов по управлению рисками с использованием эффективных механизмов системы внутреннего контроля. При этом руководство экономического субъекта и его сотрудники концентрируют усилия по построению и совершенствованию системы внутреннего контроля, в первую очередь, в тех областях деятельности, которые характеризуются наиболее высоким уровнем рисков.

Для разработки комплексной системы внутреннего контроля образовательного процесса в системе дистанционного обучения, необходимо определить различие между традиционным аудитом, и аудитом образовательного процесса (Таблица 1.).

**Таблица 1**

**Различия контроля образовательного процесса и финансового контроля [6]**

<b>Характеристика</b>	<b>Финансовый контроль</b>	<b>Контроль образовательного процесса</b>
Объект аудита	Финансовая и финансово-хозяйственная деятельность организации	- образовательный процесс вуза, - процесс управления образовательным учреждением - вспомогательные процессы
Направленность на внешние и внутренние стандарты и требования	Направленность на удовлетворение внешних требований: стандарты, установленные извне (правительством, профессиональными группами), инструкции ЦБ, контрольных органов и т.д.	Направленность на удовлетворение как внешних требований (Государственные стандарты, приказы Минобрнауки), а также информация, полученная от потребителей и конкурентов
Процедуры и методы аудита	Формализация и неизменность процедур, не учитывающая профиль организации.	Гибкость процедур аудита, адаптация их к условиям конкретного образовательного учреждения
Ведущий метод проведения	Анализ документов	Наблюдения за образовательным процессом, анализ работы сотрудников ВУЗа

Рассмотренные различия проведения аудита позволяет при разработке комплексной системы внутреннего контроля сделать акцент именно на специфике аудита образовательного процесса.

Организация и функционирование СВК в системе дистанционного обучения строится на следующих ключевых принципах:

**1. Интегрированность** – СВК является неотъемлемой частью управления ВУЗа и встраивается в его процессы и ежедневные операции. В связи с тем, что в образовательном процессе в системе дистанционного обучения одновременно подключены различные организационные структуры ВУЗа и каждый из них выполняет свою функцию по поддержке образовательного процесса, при разработке СВК необходимо учитывать, что система должна быть гибкой и могла интегрироваться в работу различных структурных подразделений ВУЗа;

**2. Непрерывность** – СВК в системе дистанционного обучения, также как и сам образовательный процесс дистанционного обучения должен действовать на непрерывной основе на всех уровнях управления, что позволяет руководству ВУЗа и/или структурного подразделения своевременно выявлять отклонения в образовательном процессе и предупреждать их возникновение в будущем;

**3. Методологическое единство** – процессы СВК реализуются на основе единых требований и подходов к различным этапам образовательного процесса, основываясь на специально разработанном регламенте проведения внутреннего контроля образовательного процесса;

- **Целостность** – СВК охватывает все субъекты и структурные подразделения попадающие под процедуры внутреннего контроля;

- **Обязанность** по построению и поддержанию надежной и эффективной СВК лежит на Ректоре ВУЗа, руководителе структурного подразделения, осуществляющего образовательную деятельность в системе дистанционного обучения, специально созданному отделу по проведению внутреннему контролю;

- **Ответственность** – за функционирование СВК должны быть ответственны: Ректорат ВУЗа, деканат подразделения, отвечающие за организацию процесса в системе дистанционного обучения, начальник подразделения внутреннего контроля в ВУЗе;

- **Ориентированность на риски** – СВК в ВУЗе находится в тесном взаимодействии с системой управления рисками, что способствует своевременному и эффективному внедрению мероприятий по воздействию на риски. При анализе контрольных процедур следует оценивать величину и вероятность реализации рисков, степень их влияния на результаты хозяйственной деятельности и достижение целей ВУЗа, что позволяет сделать вывод о достаточности существующих контрольных процедур, либо о необходимости разработки и внедрения новых.

- **Оптимальность** – объем и сложность контрольных процедур, используемых в системе дистанционного обучения, являются необходимыми и достаточными для эффективного управления рисками и достижения целей образовательного процесса в системе дистанционного обучения. Ресурсы и затраты на внедрение и последующее функционирование контрольных процедур не должны превышать последствия реализации рисков (соотношение «затраты – экономический эффект»)<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Интернет ресурс - [http://bmcenter.ru/Files/R\\_2013\\_Organizaciya\\_vnutrennego\\_kontrolya](http://bmcenter.ru/Files/R_2013_Organizaciya_vnutrennego_kontrolya)

Одним из важнейших условий построения системы внутреннего контроля образовательного процесса в системе дистанционного обучения, который поможет предотвратить искажения получения данных, является правильность выбора комплекса процедур внутреннего контроля. Для подбора комплекса процедур внутреннего контроля, необходимо выявить ключевые инструменты и главные цели для качественной организации образовательного процесса в системе дистанционного обучения.

Ключевые инструменты:

1. Образовательные программные продукты;
2. Учебные пособия (УМК, презентации, вспомогательные материалы);
3. Человеческие ресурсы (руководитель подразделения, кураторы, профессорско-преподавательский состав, специалисты в области информационных технологий.) [3]

Цели образовательного процесса:

1. Представление качественного образования;
2. Конкурентоспособность ВУЗа;
3. Профессионализм сотрудников и профессорско-преподавательского состава ВУЗа;
4. Бесперебойная работа программного обеспечения.

Контроль за деятельностью перечисленных инструментов поможет добиться поставленных целей в образовательном процессе системы дистанционного обучения.

При проведении внутреннего контроля в системе дистанционного обучения необходимо выявить и описать наиболее подходящие процедуры проведения внутреннего контроля. Для этого необходимо рассмотреть существующие процедуры внутреннего контроля, проводимые в высших учебных заведениях, которые наиболее подходят для дистанционного обучения и описать их функциональность:

- директивные;
- превентивные и детективные,
- управленческие;
- операционные;
- авторизационные;
- автоматизированные. [5]

1. Директивные контрольные процедуры имеют цель направлять ход осуществления бизнес-процессов в рамках установленных параметров. Минимизация рисков, достижения целей с помощью директивных процедур достигается путем создания определенных границ, рамок, направлений, правил осуществления той или иной деятельности. В системе дистанционного обучения директивные контрольные процедуры необходимо применять при внутреннем контроле организации образовательного процесса.

2. Превентивные контрольные процедуры имеют цель предотвратить наступление нежелательных последствий, минимизация рисков недостижения целей при помощи превентивных процедур достигается путем запрета нежелательных, неприемлемых действий до их совершения.

3. Детективные контрольные процедуры, имеют цель выявить допущенные в результате деятельности отклонения от поставленных целей, нарушение несоответствия. Минимизация рисков недостижения целей с помощью детективных контрольных процедур осуществляется путем выявления и исправления отклонений.

4. Управленческие контрольные процедуры – это деятельность руководства ВУЗа по анализу соответствия результатов, достигнутых структурными подразделениями, установленным целевым показателям, а также текущий контроль деятельности подчиненных им сотрудников.

5. Операционные контрольные процедуры – это действия, осуществляемые сотрудниками на уровне выполнения различных функций бизнес-процессов вуза, направленные на то, чтобы они осуществлялись в соответствии с установленными требованиями.

6. Авторизационные контрольные процедуры – это деятельность по согласованию и утверждению различных операций и управленческих решений.

7. Автоматизированные контрольные процедуры – это процедуры, осуществляемые с помощью используемых организацией компьютерных информационных систем и специальных технических средств. Данные процедуры, как правило, призваны обеспечить сохранность информации и ее защиту от несанкционированного изменения и предотвратить ошибки в ее обработке, а также обеспечить сохранность активов и предотвращение сбоев в технологических процессах. Применение автоматизированных контрольных процедур в системе дистанционного обучения, является основой функционирования структурного подразделения, которое осуществляет обучение с применением дистанционных образовательных технологий, которое базируется на использование информационных технологий и ресурсов [1].

Применительно к системе дистанционного обучения предлагается ввести еще два вида контрольных процедур:

1. Кадровые контрольные процедуры, которые будут включать в себя процедуру проверки квалификационных требований при работе в системе дистанционного обучения для:

- профессорско-преподавательского состава ВУЗа задействованных в образовательном процессе в системе дистанционного обучения;
- методист/куратор учебных групп студентов, обучающихся в системе дистанционного обучения
- специалисты в сфере информационных технологий, отвечающих за работу специализированных программ, обеспечивающих образовательный процесс в системе дистанционного обучения [8].

2. Контрольные процедуры, направленные на стандартизацию электронных учебных пособий и методических комплексов. Контрольные процедуры в этой сфере, помогут стандартизировать библиотечный фонд электронных учебных пособий для студентов дистанционной формы обучения, учитывая специфику и требования к содержанию и форме представления электронного учебного пособия.

Внедрение предложенных двух комплексов контрольных процедур в совокупности с вышеизложенными процедурами позволит осуществить внутренний контроль образовательного процесса в системе дистанционного обучения, снизив риски на всех этапах образовательного процесса. На практике могут встречаться также «комплексные» контрольные процедуры, то есть процедуры, составленные из нескольких групп, приведенных

в перечне. Таким образом, очевидно, что для ВУЗа важно организовать результативную структуру контроля и способствовать поддержанию ее в таком состоянии, чтобы в каждый момент времени она соответствовала стратегическим целям ВУЗа. И здесь, основной целью внутреннего контроля выступает ведение деятельности в соответствии с установленными нормами, являясь одновременно функцией управления.

Для внедрения и регламентации контрольных процедур в системе дистанционного обучения, необходимо рассмотреть существующие формы осуществления контрольных процедур:

- установление стандартов;
- регламентация деятельности;
- разделение обязанностей;
- закрепление ответственности;
- ограничение полномочий;
- экспертиза;
- проверка соответствия;
- авторизация;
- регистрация операций;
- текущий контроль;
- проверка результатов;
- коллективное выполнение;
- сверка [7].

Формы осуществления контрольных процедур должны быть закреплены документально, а реализация их должна выполняться руководителем подразделений. Ответственность за формы проведения контрольных процедур несет руководитель структурного подразделения осуществляющий внутренний контроль в ВУЗе.

Для организации внутреннего контроля информационных технологий, осуществляющих функционирования образовательного процесса в системе дистанционного обучения, наиболее оптимальным будет проведения полностью автоматизированного внутреннего контроля. Контроль осуществляется полностью в автоматическом режиме под управлением субъектов внутреннего контроля. Примеры этого типа внутреннего контроля: автоматическое обнаружение и исправление ошибки компьютерной программой (программа тестирования, программа организации вебинаров); работа программ, обеспечивающих выделение или перечисление тех пунктов, которые не соответствуют установленным критериям (учебный план, интерактивное расписание и др.); работа антивирусных программ; программные проверки.

Одним из важнейших условий создания системы внутреннего контроля образовательного процесса дистанционного обучения, является ее целостность. Предложенный комплекс процедур внутреннего контроля направлен на проведение аудита образовательного процесса на всех его этапах и касается всех вспомогательных субъектов и программного обеспечения [10].

Исходя из вышеизложенного, для проведения внутреннего контроля образовательного процесса в системе дистанционного обучения необходимо создание системы внутреннего контроля, включающую в себя комплекс контрольных процедур, разработанных специально для контроля системы дистанционного обучения, учитывая специфику его организации. На основе разработанного комплекса контрольных процедур и апробации их, необходимо разрабатывать регламент проведения внутреннего контроля образовательного процесса в системе дистанционного обучения, который будет учитывать аудит информационных систем, проверка квалификации сотрудников ВУЗа, стандартизацию электронных учебных пособий и учебных комплексов.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Бурцев В.В. Внутренний аудит компании: вопросы организации и управления / "Финансовый менеджмент" №4 год – 2013.
2. Бутова Т.В., Добрина Л.Р. Особенности нормативно-правового регулирования партнерства власти и бизнеса в реализации муниципальных социальных функций // Интернет-журнал «Науковедение», 2014 №2 (21) [Электронный ресурс] - М.: Науковедение, 2014 -.- Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/116EVN214.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. - Яз. рус., англ.
3. Бутова Т.В., Дунаева А. И., Удачин Н. О. Проблемы реализации молодежной политики на муниципальном уровне // Интернет-журнал «Науковедение», 2014 №3 (22) [Электронный ресурс]-М.: Науковедение, 2014 -.- Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/163EVN314.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. - Яз. рус., англ.
4. Канаев В. И. Дистанционное обучение: технологические аспекты. — М.: Современный гуманитарный университет, 2012. — 192 с.
5. Гаврилова Л.А. Дистанционное образование. Электронные курсы: Учебно-методическое пособие для преподавателей. — Екатеринбург: УГГУ, 2013. — 74 с.
6. Ломовцева Н. В. Контроль учебной деятельности в дистанционном обучении.
7. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. – М.: Академия, 2010.
8. Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева. — М.: «Академия», 2011. — 416 с.
9. Раззаков Ш.И. Контроль знаний в системе дистанционного обучения [Текст] / Ш.И. Раззаков, У.З. Нарзиев, Р.Б. Рахимов // Молодой ученый. — 2014. — №7. — С. 70-73.
10. Растамханова Л. Н. Методология и организационные особенности систем внутреннего контроля в управлении организациями :монография / Л. Н. Растамханова. — Йошкар-Ола: ООО «СТРИНГ», 2012.-210 с.

**Рецензент:** Филатова Татьяна Васильевна, декан факультета «Государственное и муниципальное управление», к.э.н., профессор кафедры «Корпоративные финансы» ФГОБУ ВПО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

**Vyatkina Ekaterina Olegovna**  
The Financial University under the Government of the Russian Federation  
Russia, Moscow  
E-mail: [Evyatkina@yandex.ru](mailto:Evyatkina@yandex.ru)

## **The internal control system of the educational process in the system of distance learning**

**Annotation.** The prospective educational system should be capable not only to equip a trained person with knowledge but also owing to permanent and fast updating of knowledge during our era, form the necessity for continuous self-dependent acquiring, self-education skills as well as independent and creative approach to knowledge during all active human life. As a result education ought to become such social institute which would be capable to provide different sets of educational services which let a person study continuously, provide a possibility of getting postgraduate and additional education to various strata of society. Nowadays the process of informatization of our society has become one of the most significant global processes of the contemporaneity. Informatization as an objective regularity is inevitable for the Russian Federation and is one of the conditions of successful solution to the problems of social and economic development and military construction in the country when education informatization is one of its priority directions. In this regard in the article the author stated his point of view and emphasized the necessity to develop a separate system of internal control of the educational process in the system of distance learning and marked key aspects of its creation.

**Keywords:** distance learning; internal control system; audit of the educational process; control procedures; higher education institution; tools; regulation.

## REFERENCES

1. Burtsev V.V. Vnutrenniy audit kompanii: voprosy organizatsii i upravleniya / "Finansovyy menedzhment" №4 god – 2013.
2. Butova T.V., Dobrina L.R. Osobennosti normativno-pravovogo regulirovaniya partnerstva vlasti i biznesa v realizatsii munitsipal'nykh sotsial'nykh funktsiy // Internet-zhurnal «Naukovedenie», 2014 №2 (21) [Elektronnyy resurs] - M.: Naukovedenie, 2014 -.- Rezhim dostupa: <http://naukovedenie.ru/PDF/116EVN214.pdf>, svobodnyy. – Zagl. s ekrana. - Yaz. rus., angl.
3. Butova T.V., Dunaeva A. I., Udachin N. O. Problemy realizatsii molodezhnoy politiki na munitsipal'nom urovne // Internet-zhurnal «Naukovedenie», 2014 №3 (22) [Elektronnyy resurs]-M.: Naukovedenie, 2014 -.- Rezhim dostupa: <http://naukovedenie.ru/PDF/163EVN314.pdf>, svobodnyy. – Zagl. s ekrana. - Yaz. rus., angl.
4. Kanaev V. I. Distantcionnoe obuchenie: tekhnologicheskie aspekty. — M.: Sovremennyy gumanitarnyy universitet, 2012. — 192 s.
5. Gavrilova L.A. Distantcionnoe obrazovanie. Elektronnye kursy: Uchebno-metodicheskoe posobie dlya prepodavateley. — Ekaterinburg: UGGU, 2013. — 74 s.
6. Lomovtseva N. V. Kontrol' uchebnoy deyatel'nosti v distantcionnom obuchenii.
7. Polat, E.S. Novye pedagogicheskie i informatsionnye tekhnologii v sisteme obrazovaniya. – M.: Akademiya, 2010.
8. Polat E.S. Teoriya i praktika distantcionnogo obucheniya: uchebnoe posobie dlya stud. vyssh. ped. ucheb. zavedeniy / E.S. Polat, M.Yu. Bukharkina, M.V. Moiseeva. — M.: «Akademiya», 2011. — 416 s.
9. Razzakov Sh.I. Kontrol' znaniy v sisteme distantcionnogo obucheniya [Tekst] / Sh.I. Razzakov, U.Z. Narziev, R.B. Rakhimov // Molodoy uchenyy. — 2014. — №7. — S. 70-73.
10. Rastamkhanova L. N. Metodologiya i organizatsionnye osobennosti sistem vnutrennego kontrolya v upravlenii organizatsiyami :monografiya / L. N. Rastamkhanova. — Yoshkar-Ola : OOO «STRING», 2012.-210 s.