

Интернет-журнал «Наукovedение» ISSN 2223-5167 <http://naukovedenie.ru/>

Том 7, №4 (2015) <http://naukovedenie.ru/index.php?p=vol7-4>

URL статьи: <http://naukovedenie.ru/PDF/96PVN415.pdf>

DOI: 10.15862/96PVN415 (<http://dx.doi.org/10.15862/96PVN415>)

**УДК 378**

**Писаревская Маргарита Анатольевна**

АНО ВПО «Московский гуманитарно-экономический институт»

Россия, филиал в г. Новороссийск<sup>1</sup>

Заместитель директора по воспитательной работе и связям с общественностью

Кандидат педагогических наук

E-mail: [pimar2007@yandex.ru](mailto:pimar2007@yandex.ru)

РИНЦ: [http://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=409008](http://elibrary.ru/author_profile.asp?id=409008)

## **Проблема формирования толерантности у студенческой молодёжи**

---

<sup>1</sup> 353925, Россия, г. Новороссийск, пр. Дзержинского 210, кв. 109

**Аннотация.** Статья раскрывает проблему формирования толерантности у студенческой молодёжи. Автор показывает противоречивость толкования данного понятия в разных науках, а так же неоднозначность отношения к нему в современном обществе. В то же время автор объясняет, к каким последствиям может привести нетерпимость к социокультурным различиям людей. М.А. Писаревская показывает особенности юношеского возраста в развитии социальных установок и поведения. Автор рассматривает способы формирования толерантности у студенческой молодёжи в условиях получения высшего образования. В статье Писаревская М.А. приводит результаты исследования уровней сформированности толерантности у студентов Новороссийского филиала МГЭИ, особенностей её проявления к разным категориям людей, а так же описывает опыт работы данного вуза по формированию толерантности у студентов.

**Ключевые слова:** толерантность; толерантное общество; формирование толерантности; студенческая молодёжь; особенности юношеского возраста; факторы формирования толерантности; уровни сформированности толерантности; социокультурная среда вуза; качественный анализ аспектов толерантности; толерантность как черта личности.

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Писаревская М.А. Проблема формирования толерантности у студенческой молодёжи // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, №4 (2015) <http://naukovedenie.ru/PDF/96PVN415.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/96PVN415

В последнее время проблема толерантности стала популярной во многих информационных источниках России и мира. Именно толерантность сегодня регулирует жизнедеятельность людей, направляет государственное устройство, формирует социальные структуры и индивидуальные стратегии поведения человека по пути социально-культурного равновесия и гуманизации.

Интерес к проблеме толерантности обоснован политическими и культурологическими событиями, происходящими в мире и в России. В представлении наших соотечественников преобладает суждение, что именно толерантности не хватает в современном обществе, так как нетерпимость к различиям (расовым, этническим, религиозным, возрастным, гендерным и т.д.) может привести людей к катастрофическим последствиям. В то же время формируется понимание того, что толерантность нельзя рассматривать как панацею от всех бед. В различных науках толерантность понимается как весьма проблематичное, противоречивое и даже парадоксальное понятие, которое подвергается критике людей недостаточно хорошо разбирающихся в этом социальном явлении. В связи с этим толерантность рассматривается многими современными учёными как инструментальная ценность, т.е. того, что способствует достижению другой, более весомой по своему значению ценности. В силу этого толерантность представляется не как цель, а как средство, как минимальное требование к общественным отношениям. Только в условиях толерантного общества может быть осуществлено полное раскрытие действительных возможностей человека и общества.

История изучения проблемы толерантности указывает на то, что толерантность в настоящее время не может рассматриваться исключительно как модный лозунг или как дань политической моде. В науке и практике особенно остро встают следующие вопросы:

- как можно сформировать толерантное отношение людей друг к другу?
- как можно решить проблему межэтнических конфликтов?
- как можно научиться воспринимать социальные, физиологические и другие отличия людей и уважительно к ним относиться?
- какова должна быть стратегия толерантности сегодня?
- каковы «границы» толерантности?
- где кончается толерантность и начинаются равнодушие, попустительство, конформизм?

В современной теории и практике толерантности нет однозначных ответов на поставленные вопросы. До конца не разработана теория толерантности, которая отвечала бы особенностям современного мультикультурного плюралистического общества и процессам глобализации и обеспечивала бы необходимый политический и моральный консенсус в таком обществе. Толерантность остается одной из самых противоречивых ценностей современного общества. Однако эта противоречивость не снижает ее значения, а скорее отражает крайнюю сложность того мира, в котором обречен жить современный человек.

В «Декларации принципов толерантности», принятой ООН в 1995 г. подчеркивается, что одним из наиболее эффективных путей достижения согласия в мире является формирование толерантной личности. В статье 1.1 толерантность трактуется как «уважение, принятие и понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести, убеждений. Толерантность — это гармония в многообразии...». В статье 1.2 указано, что «толерантность — это не уступка, снисхождение или потворство. Толерантность — это, прежде всего активное отношение,

формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека. Ни при каких обстоятельствах толерантность не может служить оправданием посягательств на эти основные ценности. Толерантность должны проявлять отдельные люди, группы и государства» [3].

Плюрализм ценностей и размытость норм в современной культуре определили необходимость разработки самого понятия толерантность. В различных науках предлагаются разные его толкования. В психологии под толерантностью понимается свойство биологической или социальной системы принятия другой системы или ее элементов, не оказания им сопротивления. Б.З. Вульфовой, с педагогической точки зрения, дано разъяснение феномена толерантности как «способности человека (или группы) сосуществовать с другими людьми (сообществами), которым присущи иные менталитет, образ жизни» [2]. При этом под процессом формирования толерантности автор подразумевает «целенаправленную организацию позитивного (преодоления негативного) опыта толерантности, т. е. создание пространства прямого или опосредованного взаимодействия с другими, иными по взглядам или поведению людьми, их сообществами, иначе говоря – сосуществования разного».

По мнению М.В. Климовой, «повседневная практика и многочисленные исследования показывают, что одной из характерных черт современного общества является рост агрессивности людей. Мобильное и динамичное общество ближайшего будущего требует, чтобы личность обладала умением отстаивать свою точку зрения. Тем не менее, это приводит к появлению противостояния между индивидами, группами, нациями. В массовом сознании возникает агрессия к иной точке зрения» [5]. В последнее время участились случаи межэтнических и межкультурных конфликтов, переходящих в жестокие столкновения. По мнению большинства аналитиков, подобная тенденция связана с неумением тактично и грамотно излагать свою позицию, не задевая значимые аспекты жизни других людей, жесткостью в отношениях, с уменьшением уровня терпимости к людям.

Невозможно научить толерантности, исходя лишь из ее формального понимания. Толерантность как внутренняя установка и способ взаимодействия должны иметь характер добровольного индивидуального выбора; она не может навязываться, толерантность приобретается через информацию, воспитание и личный жизненный опыт. Толерантность проявляется в готовности принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия. Прежде всего, она предполагает совместный диалог, взаимность и активную позицию всех заинтересованных сторон. Толерантность выражается в активной жизненной позиции человека и является важным критерием зрелости личности, имеющей свои ценности и интересы, и одновременное уважение позиций и ценностей других людей [7].

Разные жизненные периоды имеют свои специфические особенности формирования толерантности. По утверждению Б.Г. Ананьева [1], студенческий возраст является сенситивным периодом для развития основных социогенных потенций человека. Получение высшего образования влияет на развитие психики и личностных качеств человека. Но для этого необходимы благоприятные условия, и тогда за годы обучения в вузе у студентов происходит развитие всех уровней психики.

Время учебы в вузе совпадает со вторым периодом юности или первым периодом зрелости, который отличается сложностью становления личностных черт. Этот процесс подробно проанализирован в работах таких ученых, как Б.Г. Ананьев, А.В. Дмитриев, З.Ф. Есарева, И.С. Кон, В.Т. Лисовский, Е.Е. Лилиенталь и др. В этом возрасте нравственное развитие сопровождается усилением сознательных мотивов поведения. Совершенствуются, по сравнению с другими возрастными периодами, такие качества как решительность, целеустремленность, самостоятельность, настойчивость, инициатива, умение владеть собой.

Молодых людей волнуют моральные проблемы (жизненные смыслы, цели, образ жизни, долг, любовь, и др.) [8].

Вместе с тем специалисты в области возрастной психологии и физиологии отмечают, что способность человека к сознательной регуляции своего поведения в 17-19 лет развита не в полной мере. Нередки проявления неумения предвидеть последствия своих поступков, в основе которых могут быть не всегда достойные мотивы, немотивированный риск [4].

По Э. Эриксону для юношеского возраста характерен кризис идентичности, проявляющийся в социальном и индивидуально-личностном выборе, идентификации и самоопределении [10]. Невозможность разрешения этих задачи в период кризиса может способствовать формированию неадекватной идентичности.

Возраст студенческой молодёжи – это наиболее оптимальный период для формирования толерантности, чему способствуют: внимание к вопросам собственной культурной идентичности, их интерес к образу жизни других людей, определение своей позиции в сфере человеческих отношений, стремление заявить о своем мнении по многим актуальным проблемам, развитие рефлексии и чувства социальной ответственности. При этом препятствиями формирования толерантности являются повышенная конфликтность, агрессивность, эгоизм, инфантилизм некоторых молодых людей, стереотипизация мышления, навязанная окружающей средой, группомыслие.

Существует множество факторов формирования толерантности:

- окружающая среда как средство приобретения человеком социально значимых норм и правил поведения;
- культурные традиции;
- средства массовой информации, искусство, литература;
- индивидуально-типологические особенности человека, его образ жизни и др.

Ссылаясь на точку зрения Е.В. Картавицкой, особенности содержательно-смыслового аспекта мотивационной сферы человека так же являются фактором формирования толерантности [4].

Проблема формирования толерантности актуальна в современных социально-политических условиях российской действительности. Правительством Российской Федерации в 2001 году было принято Постановление № 629 «О Федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания, профилактика экстремизма в Российском обществе». Основная цель этой программы - «формирование и внедрение в социальную практику норм толерантного поведения, определяющих устойчивость поведения отдельных личностей и социальных групп в различных ситуациях социальной напряженности как основы гражданского согласия в демократическом государстве» [9].

Важную роль в формировании толерантности у молодёжи играют высшие учебные заведения (как социальный институт), которые призваны создать социокультурную среду, оказывающую непосредственное воздействие на формирование личностных черт и установок поведения студентов, будущих специалистов. В нашем обществе бытует мнение о равнодушии современной молодёжи ко многим социально-гуманитарным проблемам, о якобы низком уровне их толерантности.

В Новороссийском филиале Московского гуманитарно-экономического института было проведено исследование с целью выявления особенностей толерантного-интолерантного поведения студентов. Для этого была использована методика на определение "Индекса толерантности" (авторы: Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова). В

исследовании приняли участие 145 человек. В опросник включены Содержание утверждений опросника позволяет выявить отношение к некоторым социальным группам (больным людям, нищим, бездомным и т.п.), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов). Отдельно исследуется этническая толерантность-интолерантность (отношение к собственной этнической группе, к людям иной расы и этнической группы, оценка культурной дистанции).

Групповая оценка выявленного уровня толерантности представлена следующими показателями:

- высокий уровень толерантности имеют 32% опрошенных, представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. Это проявляется в признании иных культур, признании права людей на иной образ жизни и свободное выражение своих взглядов, в положительном отношении к культурным отличиям, повышенная восприимчивость к любым проявлениям дискриминации. Необходимо учитывать, что попавшие в этот диапазон респонденты, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о целях исследования);
- средний уровень – 58%. Такие результаты показали респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В зависимости от социальной ситуации поведение может быть различным;
- низкий уровень толерантности – 10%. Такие результаты демонстрируют высокую интолерантность человека и наличие у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям. Это может проявляться в оценке культурных отличий человека как девиантности, в нежелании признавать иной физический облик или разделять иные ценности. Как правило, это выражается в отрицательном отношении к таким отличиям, демонстративной враждебности и презрении к таким людям, в желании «очистить» от них пространство собственной жизни.

Для качественного анализа аспектов толерантности мы использовали разделение на субшкалы:

- 1) этническая толерантность;
- 2) социальная толерантность;
- 3) толерантность как черта личности.

Результаты исследования:

1. Индекс этнической толерантности оказался высоким - 36 баллов, что является высоким уровнем толерантности. Субшкала “этническая толерантность” выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Респонденты продемонстрировали доброжелательность, вежливость и терпение, высокий уровень сопереживания: имеют или хотели бы иметь среди друзей людей разных национальностей; некоторые даже готовы принять в семью человека другой национальности.
2. Индекс социальной толерантности составил 31 балл, что является средним уровнем толерантности. Эта субшкала выявляет сформированность социально-нравственных мотивов поведения личности в процессе взаимодействия с людьми иных социальных групп. Этим студентам неприятно общаться с

неопытными людьми; некоторые из них считают, что нищие и бродяги скорее сами виноваты в своих проблемах.

3. Толерантность как черта личности – этот показатель составил 33 балла, что является высоким в исследовании уровнем толерантности. Субшкала “толерантность как черта личности” включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру. Большинство респондентов считают, что в любом информационном источнике допустимо иное мнение; также они готовы выслушать и принять другие точки зрения; понимать поступки и поведение других (непохожих на них) людей.

Таким образом, участники исследования показывают достаточно высокие показатели толерантности. Это подтверждает, что толерантность – это реальность в студенческой среде и молодые люди (хотя далеко не все) с пониманием относятся к разнообразным проявлениям инаковости и самобытности окружающего мира. Соответственно эти студенты и могут транслировать в молодёжной среде опыт толерантного поведения, а так же ценностного отношения к другим людям.

Процесс формирования толерантности молодого человека связан с социальным воспитанием, что предполагает создание соответствующей социокультурной среды в вузе, ориентированной на самореализацию личности с учетом специфики социальной ситуации и особенностей ее развития. По мнению многих авторов, занимающихся исследованием этой проблемы, психолого-педагогическими условиями формирования толерантности у студенческой молодёжи являются: взаимодействие студентов с иными культурами в среде, привлекательной и ценной для них; проблематизация отношений студентов к представителям иных культур и образа жизни; организация специальных дискуссий для соотнесения мнений студентов по этим проблемам; организация рефлексии студентами этих отношений; оказание помощи студентам в овладении умениями ведения диалога, критического мышления, анализа своей и чужой точки зрения. Эффективность формирования толерантности зависит от особенностей позиции преподавателя, выражающейся в его отношении к студентам, в толерантности к молодёжной субкультуре, в признании свободы их ценностного самоопределения. Толерантное поведение, по нашему мнению, можно отнести к социально-культурными компетенциями, которые будут способствовать эффективной профессиональной подготовке будущего специалиста [6].

Нам представляется интересным опыт формирования толерантности в студенческой среде в Новороссийском филиале Московского гуманитарно-экономического института. В НФ МГЭИ ноябре 2014 года в Международный день толерантности были проведены студенческие дебаты на тему: «Толерантность в российском обществе: миф или реальность?». Форма проведения студенческих дебатов предполагает наличие у участников умений аргументировать свою точку зрения, используя разнообразные способы логического доказательства; умений вести диалог, отвечать на вопросы. Каждому участнику предоставлялась возможность в течение 3-5 минут аргументировано высказать свою точку зрения по различным аспектам обсуждаемой проблемы. Оппоненты задавали друг другу вопросы, выслушивая ответы. Экспертная комиссия оценивала выступления, формулирование вопросов и ответов по специально разработанным критериям. Подобные формы воспитательной работы способствуют формированию у студентов толерантного отношения к культурным и иным различиям в поведении и убеждениях людей как необходимой общекультурной компетенции будущего специалиста.

Воспитание толерантности в человеческих отношениях является важнейшей стратегической задачей образования в XXI веке, что обуславливает необходимость

разработки особых подходов к организации учебного-воспитательного процесса в вузе, созданию соответствующей социокультурной среды, выбору конкретных форм и методов развития духовного потенциала студентов, формированию у них толерантного отношения к людям разных культур и убеждений. Важнейшей характеристикой демократического государства является толерантность взглядов и суждений его граждан. Развитие гуманного общества предполагает повышение уровня толерантности современного человека.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Ананьев Б.Г. К психофизиологии студенческого возраста // Современные психологические проблемы высшей школы. - Л., 1974. - Выпуск 2.
2. Вульф Б.З. Воспитание толерантности, сущность и средства.// Внешкольник. - 2002, №6. С. 12-15.
3. Декларация принципов толерантности // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – М.: Изд-во МГУ, 2001.
4. Карташчикова Е.В. Особенности содержательно-смыслового аспекта мотивационной сферы студентов различной специализации // Взаимодействие науки и практики в гуманитарных и социальных науках: материалы Всерос. заоч. науч.-практ. конф., 26-30 нояб. 2013 г. Магадан / под ред. Ю.Е. Якуниной. Магадан: СВГУ, 2014. С. 155-162.
5. Климова М.В. Формирование толерантности как интегрального качества личности подростков 13-15 лет: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01. - Нижний Новгород, 2011. - 30 с.
6. Куткович Т.А. Критерии оценки уровня освоения учебной дисциплины в системе качества сформированных компетенций обучаемого. Вестник Московского гуманитарно-экономического института. 2014. №2 (3). С. 16-20.
7. Писаревская М.А. Проблема формирования толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования. В сборнике: Социальные и психолого-педагогические аспекты инклюзивного образования. Сборник материалов регионального научно-практического семинара. - Новороссийск, 2013. С. 41-47.
8. Писаревская М.А. Проявление психологических особенностей студентов-первокурсников в период адаптации к образовательному процессу в вузе // Естественно-гуманитарные исследования. – Краснодар: Академия знаний. - 2014. №2 (4). С. 84-89.
9. Постановление Правительства РФ от 25 августа 2001 г. N 629 "О федеральной целевой программе" Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе». [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/> (дата обращения 26.07.2015).
10. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. – М.: Знание, 1996.

**Рецензент:** Ратенко Светлана Евгеньевна, канд. пед. наук, директор филиала ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет» в г. Новороссийске.

**Pisarevskya Margarita Anatolyevna**

Autonomous non-profit organization of Higher professional education Moscow  
humanitarian-economic Institute  
Russia, Novorossiysk branch  
E-mail: [pimar2007@yandex.ru](mailto:pimar2007@yandex.ru)

## **The Problem of Formation of Tolerance among Students**

**Abstract.** The article reveals the problem of formation of tolerance among students. The author shows the contradictory interpretations of this concept in various Sciences, as well as the ambiguity attitude in modern society. At the same time, the author explains what consequences may result intolerance to socio-cultural differences of people. M.A. Pisarevskya shows features of adolescence in the development of social attitudes and behavior. The author considers the ways of formation of tolerance among students in terms of higher education. The article M.A. Pisarevskya cites a study of the levels of formation of tolerance among students of the Novorossiysk branch of Moscow humanitarian-economic Institute, peculiarities of its manifestation to different categories of people, as well as describes the experience of this institute to promote tolerance among students.

**Keywords:** tolerance; tolerant society; the formation of tolerance; students; features of adolescence; factors of formation of tolerance; the levels of development of tolerance; socio-cultural environment of the Institute ; qualitative analysis of aspects of tolerance; tolerance as a personality characteristic.

## REFERENCES

1. Anan'ev B.G. K psikhofiziologii studencheskogo vozrasta // *Sovremennye psikhologicheskie problemy vysshey shkoly*. - L., 1974. - Vypusk 2.
2. Vul'fov B.Z. Vospitanie tolerantnosti, sushchnost' i sredstva.// *Vneshkol'nik*. - 2002, №6. S. 12-15.
3. Deklaratsiya printsipov tolerantnosti // *Vek tolerantnosti: Nauchno-publitsisticheskiy vestnik*. – M.: Izd-vo MGU, 2001.
4. Kartavshchikova E.V. Osobennosti sodержatel'no-smyslovogo aspekta motivatsionnoy sfery studentov razlichnoy spetsializatsii // *Vzaimodeystvie nauki i praktiki v gumanitarnykh i sotsial'nykh naukakh: materialy Vseros. zaoch. nauch.-prakt. konf.*, 26-30 noyab. 2013 g. Magadan / pod red. Yu.E. Yakuninoy. Magadan: SVGU, 2014. S. 155-162.
5. Klimova M.V. Formirovanie tolerantnosti kak integral'nogo kachestva lichnosti podrostkov 13-15 let: avtoreferat dis. ... kandidata pedagogicheskikh nauk: 13.00.01. - Nizhniy Novgorod, 2011. - 30 s.
6. Kutkovich T.A. Kriterii otsenki urovnya osvoeniya uchebnoy distsipliny v sisteme kachestva sformirovannykh kompetentsiy obuchaemogo. *Vestnik Moskovskogo gumanitarno-ekonomicheskogo instituta*. 2014. №2 (3). S. 16-20.
7. Pisarevskaya M.A. Problema formirovaniya tolerantnogo otnosheniya k detyam s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya v usloviyakh inklyuzivnogo obrazovaniya. V sbornike: *Sotsial'nye i psikhologo-pedagogicheskie aspekty inklyuzivnogo obrazovaniya. Sbornik materialov regional'nogo nauchno-prakticheskogo seminar*. - Novorossiysk, 2013. S. 41-47.
8. Pisarevskaya M.A. Proyavlenie psikhologicheskikh osobennostey studentov-pervokursnikov v period adaptatsii k obrazovatel'nomu protsessu v vuze // *Estestvenno-gumanitarnye issledovaniya*. – Krasnodar: Akademiya znaniy. - 2014. №2 (4). S. 84-89.
9. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 25 avgusta 2001 g. N 629 "O federal'noy tselevoy programme" Formirovanie ustanovok tolerantnogo soznaniya i profilaktika ekstremizma v rossiyskom obshchestve». [Elektronnyy resurs] – Rezhim dostupa: <http://www.school.edu.ru/> (data obrashcheniya 26.07.2015).
10. Erikson E. *Identichnost': yunost' i krizis*. – M.: Znanie, 1996.