

Павлов А.П.

Профессор, ИГУПИТ

Качество жизни – новое видение

Аннотация: Достижение максимально высокого качества жизни населения является приоритетной целью социальной рыночной экономики. Одной из важнейших предпосылок, обеспечивающих реализацию этой задачи, является проведение эффективной политики благосостояния населения. Процесс оценки качества жизни необходимо включить более широкий набор показателей. И первое, что необходимо сделать это в прямом и переносном смысле включить качество жизни конкретного человека во все социально-экономические процессы.

Ключевые слова: Качество жизни, теории качества жизни.

Качество жизни – это степень развития и полнота удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей, проявляющихся как в различных видах деятельности, так и в самом жизнеощущении. Проблема качества жизни включает в себя условия, результаты и характер труда, демографические, этнографические и экологические аспекты существования людей. Есть в этой проблеме юридические и политические стороны, связанные с правами и свободами, поведенческие и психологические аспекты, общий идеологический и культурный фон.

Что же касается благосостояния в целом, то это некоторый синтез, обобщающее представление социального организма, включающее все вышеуказанные аспекты.

Достижение максимально высокого качества жизни населения является приоритетной целью социальной рыночной экономики. Одной из важнейших предпосылок, обеспечивающих реализацию этой задачи, является проведение эффективной политики благосостояния населения. Центральное место в политике благосостояния занимают доходы населения, их дифференциация, постоянный рост уровня жизни граждан.

Качество жизни для людей неотрывно от целей, которые они ставят перед своей жизнью, то есть, связано с эффективностью жизни в широком смысле слова, и не только с удовлетворенностью своей личной жизнью, но и с удовлетворенностью со своим положением в стране и в мире, которое отражается на самочувствии людей.

Особую сферу жизни людей образует забота о будущем. Каждая из этих сфер имеет свои специфические составные элементы, требующие качественной оценки. Если свести их в единую систему, то получится весьма сложная и

обширная структура. Так, например, переход к рыночной экономике изменил качество труда, поскольку для основной массы экономически активного населения он стал наемным, зависящим от соотношения спроса и предложения, от хозяйственной конъюнктуры. Позитивность социально-экономических преобразований выражается в том, что работники получили большую свободу в выборе места работы, а конкуренция на рынке труда стала дополнительным стимулом развития личных способностей и их применения

Философия качества жизни в начале XXI века выходит на первый план в государственной политике и социальной работе в наиболее развитых странах мира, например, в Канаде, Великобритании и Швеции, поскольку через качество жизни, возможно, осуществлять интегральную оценку эффективности управления.

Качество жизни становится главным приоритетом современности. Однако если говорить о методах измерения качества жизни во всех её проявлениях, то тут складывается следующая ситуация: неплохо проработаны методики оценки качества жизни на макроуровне, другие же рассмотрены слабо или вообще не рассматривались.

Имеется много примеров научных работ по исследованию качества жизни населения региона, города, страны (Качество жизни населения и эффективность управления регионами ЦФО в условиях преодоления последствий кризиса. М.:ЦСКП и ЦФО, 2010. – 48с.)

Современный мировой экономический кризис во многом показал сильнейшие зависимости КАЧЕСТВА ЖИЗНИ с состоянием мировой экономики. Значит, в процесс оценки качества жизни необходимо включить более широкий набор показателей. И первое, что необходимо сделать это в прямом и переносном смысле включить качество жизни конкретного человека во все социально-экономические процессы. В таком ракурсе КАЧЕСТВО ЖИЗНИ – наука, возвращающая человека в роль главного агента по развитию самого себя, общества, фирмы (организации), государства и всего человечества в целом.

Изложенное позволяет рассматривать КАЧЕСТВО ЖИЗНИ с позиций различных концептуальных положений таблицы 1.

Таблица 1.

Я (личность)	Осознание личного качества жизни
Семья	Качество жизни совокупности людей объединенных семейными отношениями
Работа	Отношение конкретного человека или его семьи к работе в общем виде, как средства поддержания и развития членов семьи.

Фирма (организация)	Качество жизни работника, работающего в конкретной организации, качество жизни в организации
Регион	Качество жизни, определяющее уровень социально-экономического развития региона, интегральное качество жизни в данном регионе.
Страна	Качество жизни страны, с дифференциацией по входящим в неё регионам, для сравнения и принятия управляющих решений.
Группа стран	Интегральное Качество жизни группы стран объединенных экономическим, территориальным, социальным и другими параметрами.
Планета	Качество жизни на планете, с учетом географических, климатических параметров и воздействия на планету из вне (Космос, Солнце)

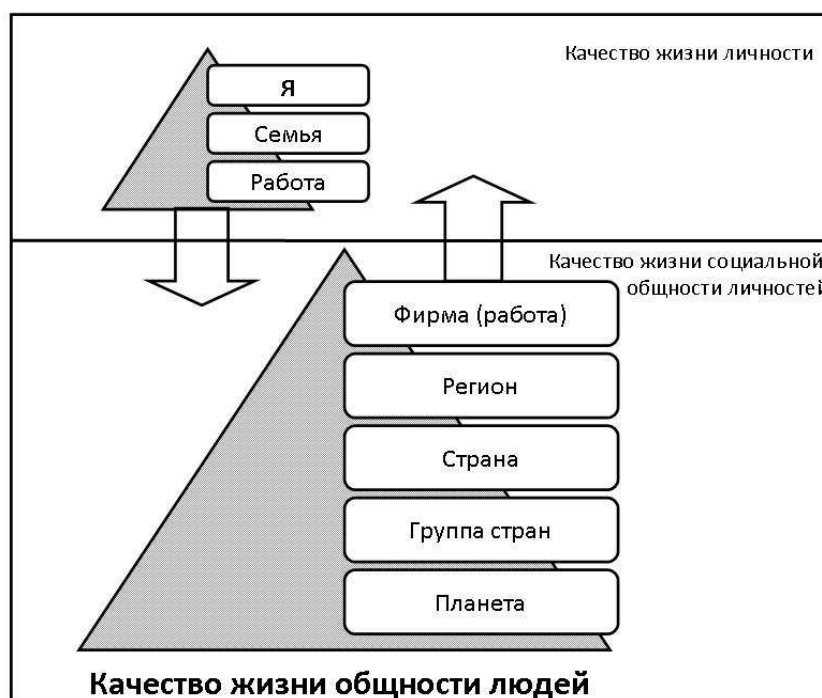


Рис. 1. К вопросу о понятийной основе качества жизни в зависимости от масштаба объекта.

Теория многообразия жизни (качества жизни)

В известных определениях качества жизни отсутствуют объективные данные о человеке, интересы самого человека учитываются косвенно.

Человек это многообразие взглядов ...

Рассмотрим модель объективной и субъективной оценки качества жизни субъекта.

Получаем множество возможных оценок качества жизни субъектом труда представим модель объективной и субъективной оценки качества жизни субъекта труда.

По горизонтали субъективная оценка:

СМ - совсем малая (1);

М - малая (2);

С - средняя (3);

Б - большая (4);

СБ – совсем большая (5).

По вертикали объективная оценка качества жизни от СМ до СБ.

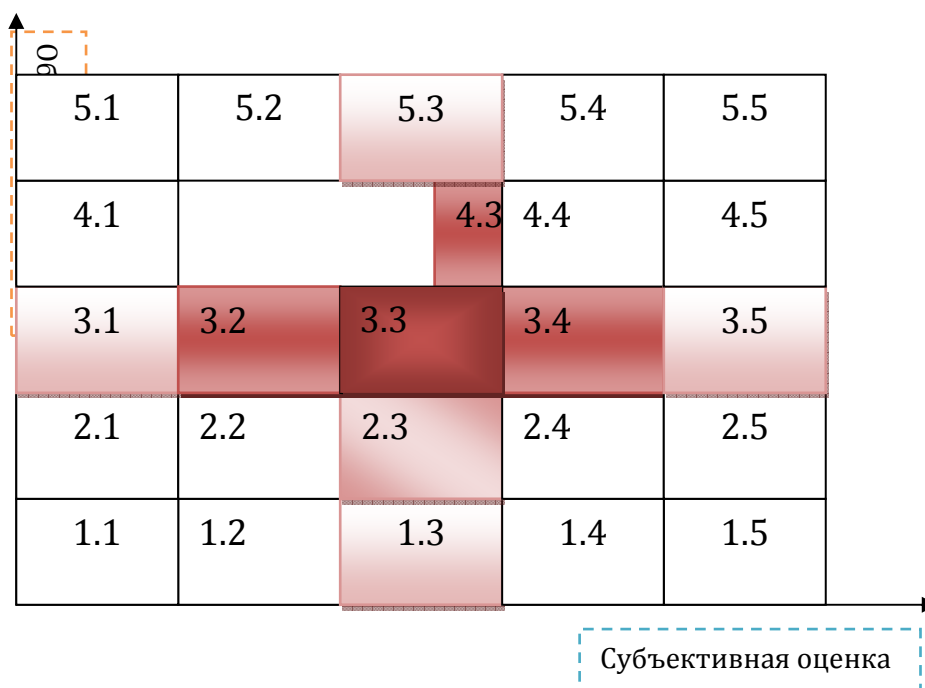


Рис 2. Модель объективной и субъективной оценки качества жизни субъекта труда (личностью)

Таким образом, все многообразие качества жизни можно представить множеством:

$$Kж = (Kж 1.1.) (Kж 1.2.) (Kж i) (Kж i.n) \quad (1)$$

где Kж некоторая оценка качества жизни из всего многообразия оценки субъекта труда.

Как происходит процесс перемещения по матрице оценки качества жизни?

Зафиксируем на какой-то момент качество жизни конкретного человека $Kж\ i$. Например $Kж\ равно\ 3.3.$, после чего возникает воздействие (дезорганизация) меняющее $Kж\ i$ на $Kж\ j$.

Экспериментально доказано, что если суммарное дезорганизующее или соорганизующее воздействия не превышают 15%, то переход на другой уровень качества жизни не происходит. В случае большего суммарного воздействия происходит переход на другой уровень качества жизни $Kж\ j$.

Такие воздействия могут быть разного, комплексного характера, начиная с влияния Космоса (солнце, луна, астероиды и т.п.), Планета (изменение климата, извержение вулканов, цунами и т.п.), Группа стран – мировой экономический кризис, мировая война и т.п., Страна – изменение политики, изменение экономики и т.п., Регион – экономика региона, политика региона население, миграция и т.п., Фирма – кадровая политика, экономическое положение, снабжение менеджмент и т.п., Семья – экономика семьи (материальное положение), демография, здоровье членов семьи и т.п., Я (Личность) – здоровье, образование, материальное положение, способности и т.п.

На рисунке показаны возможные варианты перехода из одного уровня качества жизни к другому. (Теория циклов)

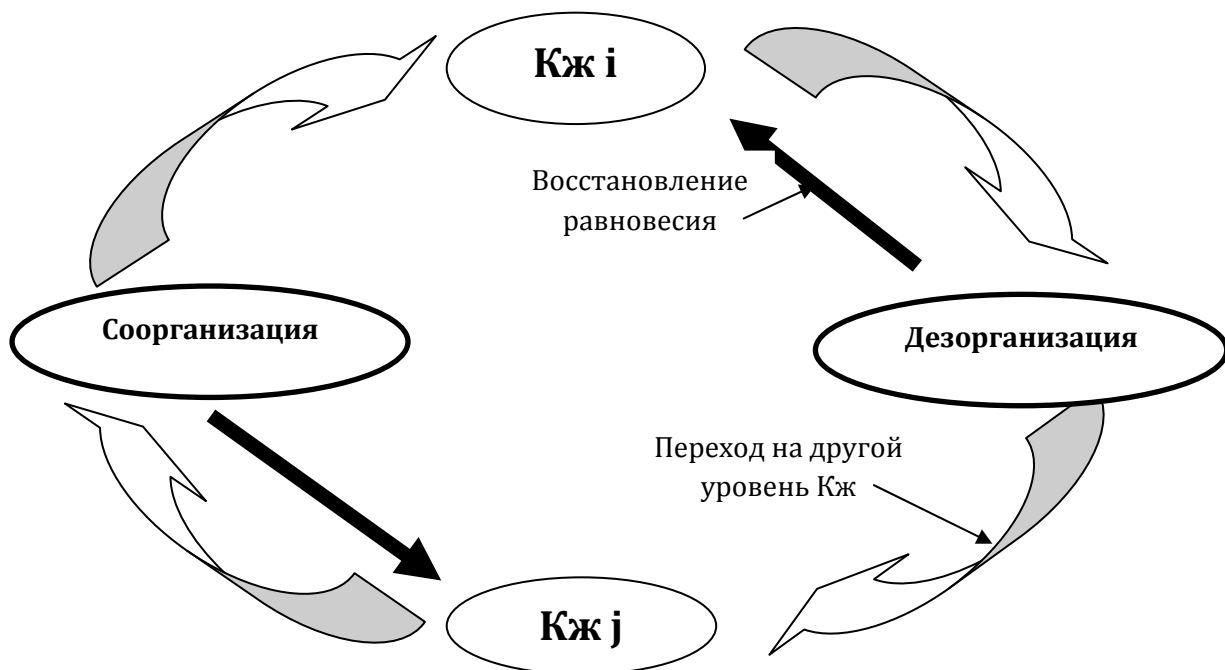


Рис. 3. Графическое представление процесса перехода из одного уровня качества жизни в другой.

Теория циклов исходит из положения, что любая материальная и виртуальная система изменяется во времени и эти изменения носят близкий к периодическому характер.

Теория колебаний исходит из положения, что качество воздействия (внешних) и природа системы, участвующей в колебательном процессе не изменяется

Теория качества исходит из положения, что относительно изменяющейся циклическим образом системы, всегда существует некая система (другая или это может быть сама изменяющаяся система) оценивающая её свойства, состояние, поведение и сами изменения на предмет негативности, нейтральности или позитивности.

Любое изменение в системе оценки качества жизни приводят к смещению в ту или иную сторону соответствия внутренних свойств, состояний и поведения частей системы с внешними свойствами, состояниями и поведением системы.

В классической теории качества жизни действует принцип уравнительности, - все должны обладать возможностями иметь одинаковые уровни качества жизни.

В неоклассической теории качества жизни принцип многообразия.

Таблица 2.

Примерный перечень воздействий на качество жизни вызывающих колебания или переход на другой уровень качества жизни.

Соорганизация	Дезорганизация
Верхнебазальтовый уровень	
Улучшение климата	Ухудшение климата
Совершенствование системы обнаружения космических объектов	Угроза падения астероида на Землю
Изменение места проживания	Извержение вулкана
Развитие современных систем энерго обеспечения.	Ослабление мирового течения Гольфстрим
Проведение международной конференции по уменьшению промышленных выбросов в атмосферу, заключение межстрановых соглашений	Увеличение промышленных выбросов в атмосферу.
Ноосферный уровень	
Разработка новых энерго и ресурсосберегающих технологий	Использование старых технологий
Развитие науки, нанотехнологии	Войны и местные конфликты,

	бедность
Заключение военных и экономических союзов, разоружение	Гонка вооружения, холодная война, Национальные конфликты
Общечеловеческий уровень	
Социальная политика государств	Религиозный фанатизм
Развитие культуры, туризма,	
Воззренологические технологии, гуманизм, толерантность	Национализм, фашизм и др.
Коллективный уровень	
Управление конфликтами	Конфликты в коллективе
Совершенствование мотивации	Недовольство оплатой труда
Аттестация, повышение квалификации	Отсутствие квалификации
Осознанный уровень	
Воспитание, образование	Преступления, хулиганство
Развитие культуры, искусства	Потеря нравственности
Духовность	Бездуховность
Опыт личности	
Жизненный опыт	Отсутствие опыта
Социальная позиция	А социальная позиция
Информированность	Отсутствие информации
Опыт человечества	
Создание мирных союзов, развитие обороноспособности страны	Войны, гонка вооружения
Управление климатом	Голод, засуха,
	Генномодифицированные продукты

Опыт царства животных	
	Естественный отбор
Физико-химические реакции и процессы, принадлежащие биосистемам, включая биогенез	

Система оценки субъектом качества жизни находится в ИЗМЕНЕНИИ, относящемся ко всем уровням модели составляющих качество жизни (потенциал) субъекта труда. Система контролирует – часть происходящих изменений в автоматическом или не автоматическом режиме (или другом роли не играет).

При описании показателей необходимо понимать, что все они связаны с определенным уровнем (уровнями) субъективности-объективности. Если используется предложенная модель (рис. 4), то таких уровней девять.



Рис 4. Модель составляющих качества жизни субъекта труда (личности)

- Верхнебазальтовый уровень (планетарный, звездно-галактические реакции и процессы, влияющие на субъект труда)
- Ноосферный уровень (исторический опыт человечества)
- Общечеловеческий уровень (текущий опыт человечества)
- Коллективный уровень (опыт эргатической системы)
- Осознанный уровень (текущий момент)
- Опыт личности (онтогенезный уровень)
- Опыт царства животных (царственный уровень)
- Биогинез (Нижнебазальтовый уровень)

Особенность предложенной модели в том, что совокупность надсознательных уровней — это зеркальное отражение подсознательных уровней; обозначения 6, 7, 8, 9 — соответствующие перевернутыми зеркальные отражения букв 4, 3, 2, 1; уровень 1 и 9 соединены, что означает системное единство верхне- и нижнебазальтовых уровней потенциала личности (субъекта труда).

Теория многообразия позволяет рассмотреть истинное качество жизни субъекта труда, это значение отражено формулой

$$\Delta = \square K - SK \quad (2)$$

Непосредственно за сознательным уровнем расположен онтогенезный уровень, включающий в себя весь опыт личности. Проблематике взаимодействия уровней «5» и «4» посвящено большое количество работ в рамках ПЕРСОНОЛОГИИ (от англ. personality — личность, индивидуальность).

Так, Зигмунд Фрейд в своих исследованиях применял **ТОПОГРАФИЧЕСКУЮ МОДЕЛЬ** личностной организации, выделяя три уровня: сознание, предсознательное и бессознательное. Данное построение выдвигалось в рамках психологии, а не в рамках теорий труда, тем более с акцентом на теорию интеллектуального труда.

Для теорий труда важна объективная составляющая действий личности, т.е. какова величина качества жизни личности присущая всем другим людям — широко — инфраструктурная постановка вопроса; или какие части качества жизни личности равнозначны при выполнении определенных профессиональных действий — узко прагматическая постановка вопроса. Теории личности решают вопрос, что именно входит в понятие **ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ**. В то же время теории труда решают, как использовать личность для **РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ** оценки **КАЧЕСТВА ЖИЗНИ** при условии наличия **ЗДОРОВЬЯ ЛИЧНОСТИ**.

ЛИТЕРАТУРА

1. Буянов В.П., Кирсанов К.А., Михайлов Л.М. Теория труда: Учебное пособие -М. Изд. «Экзамен»,2003 -416с.
2. Кирсанов К.А. Большой словарь свойств человека. – М.: Изд. Национальный институт бизнеса. 2007. -400 с.
3. Качество жизни. Краткий словарь. – М.:Изд. Смысл, 2009. – 168 с.
4. Повышение качества жизни населения – важнейшая проблема Российской федерации: Сборники научных докладов по материалам 1, 2, 3, 4, и 5 международных форумов «Качество жизни: содружество науки, власти, бизнеса и общества» НО Фонд «Социальная инноватика», - Тюриков и др. М.: Муниципальный мир, 2003-2008 г.
5. Павлов А.П. , Суреева М.Н., Качество жизни в проблематике развития современной элиты, Российская элита и инновационное развитие страны: материалы международной науч.практ. конф., 26.08.10, Ред.изд. гр. Бархатов В.Ю. и др. – М., СвР-Аргус. 2010- 282с.
6. Павлов А.П., Яковлева Л.В., Анализ понятия «качества жизни» на современном этапе в условиях кризиса, «Экономические и правовые проблемы управления народным хозяйством», межвузовский сборник научных статей №2,М.-ООО «АВА-Бест» 270с.
7. Павлов А.П., Инвестология: инвестиции в человеческий капитал и качество жизни, «Инвестология: инвестиции в человеческий капитал и качество жизни» М.- СвР-Аргус,2010 110с.
8. Савченко Т. Н. , Головина Г. М. Субъективное качество жизни: Подходы, методы оценки, прикладные исследования: Монография. Издательство: М: Ин-т психологии РАН, 2006. -170 с.