

Интернет-журнал «Наукоедение» ISSN 2223-5167 <http://naukovedenie.ru/>
Выпуск 6 (25) 2014 ноябрь – декабрь <http://naukovedenie.ru/index.php?p=issue-6-14>
URL статьи: <http://naukovedenie.ru/PDF/105EVN614.pdf>
DOI: 10.15862/105EVN614 (<http://dx.doi.org/10.15862/105EVN614>)

УДК 333 Р:378(075.8):330.8

Кухтин Петр Викторович

ФГОБУ ВПО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Россия, Москва¹

Докторант кафедры «Государственное и муниципальное управление»
Кандидат экономических наук, доцент
E-mail: uzr777@mail.ru

Сухарев Артем Олегович

ФГОБУ ВПО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Россия, Москва

Аспирант кафедры «Государственное и муниципальное управление»
E-mail: uzr777@mail.ru

Бойков Александр Игоревич

НОУ ВПО «Институт государственного управления, права и инновационных технологий»
Россия, Москва

Начальник информационно-аналитического отдела
E-mail: artprimus@mail.ru

Система информатизации населения закрытого административно-территориального образования

Аннотация. Формирование информатизации населения муниципальных образований является одной из главных обязанностей администрации муниципального образования. С целью анализа и оценки перспектив реорганизации инфраструктуры ЗАТО «ВЛАСИХА» обратимся к базовым возможностям информационного обеспечения программы структурных преобразований с точки зрения потенциала реализуемости ее элементов.

Ключевые слова: Информационное обеспечение населения муниципального образования; формирование информационной среды; методика формирования цен на услуги; реорганизация современной системы обслуживания населения муниципального образования.

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кухтин П.В., Сухарев А.О., Бойков А.И. Система информатизации населения закрытого административно-территориального образования // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» 2014. № 6
<http://naukovedenie.ru/PDF/105EVN614.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/105EVN614

¹ Москва, ул. Касаткина, дом 17

С целью анализа и оценки перспектив реорганизации инфраструктуры ЗАТО «ВЛАСИХА» обратимся к базовым возможностям информационного обеспечения программы структурных преобразований с точки зрения потенциала реализуемости ее элементов.

Даная программа представлена в работе, как выдвигаемый администрацией ЗАТО, комплекс мер на основе данных целевой программы на 2012-2016 гг.

При анализе данной программы мы сразу видим ее некоторую, мягко говоря, несбалансированность, прежде всего в форме финансовой диспропорциональности как это показано на рис 1, где визуально представлено разделение всего бюджета Программы по пунктам его финансирования.

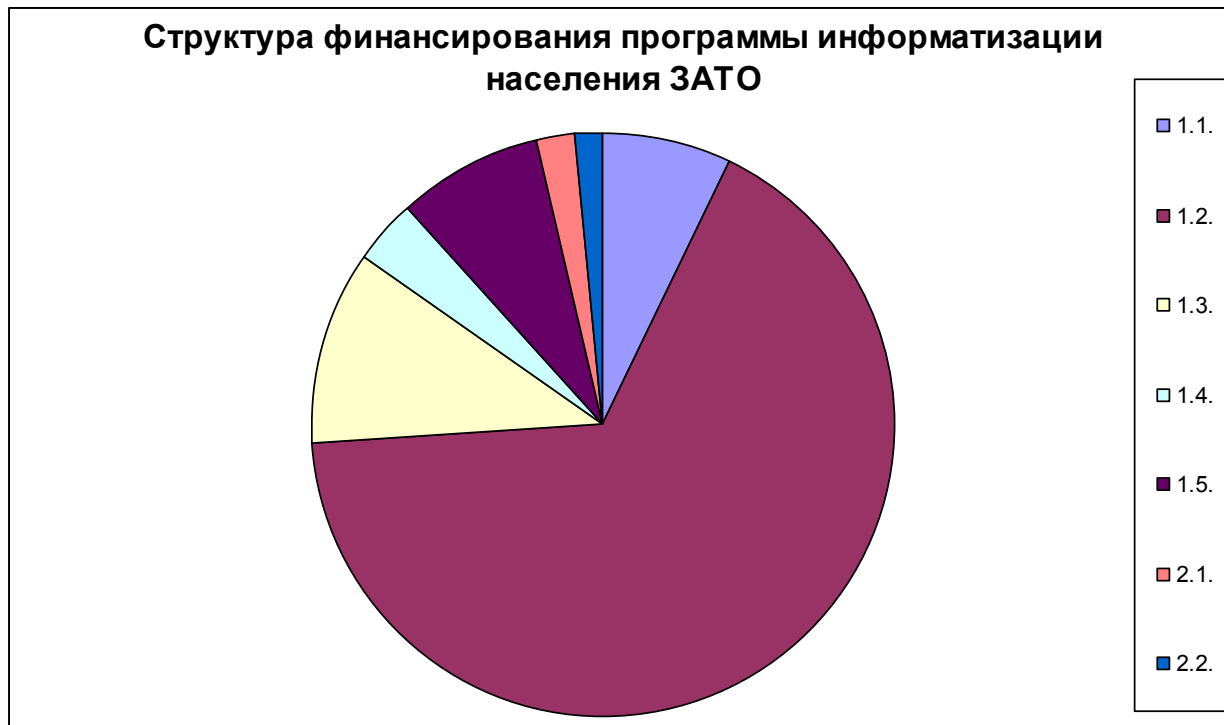


Рис.1. Структура финансирования программы информирования населения ЗАТО Власиха на 2012-2016гг.

Так, например, по всей строке 1 – «Информирование населения о деятельности органов местного самоуправления» резервируется на 2012-2014гг. 12 000 т.р. и при этом по п.1.1. «Опубликование нормативных правовых актов и иных официальных документов» только 900 т.р. В то время как известно что это «опубликование» требует создание КИС типа «Муниципальная информатизация», которой на данный момент в администрации ЗАТО нет и которая только для своего внедрения (без затрат на доводку в ходе «испытательного» периода работы в тестовом режиме) и последующую эксплуатацию требует как минимум вдвое больше средств.

В тоже время на информирование посредством телевидения в рамках стр.1 заложено 6 000 т.р. – т.е. половина ее бюджета, в то время как на этом направлении реально возможна экономия средств, как минимум без потери уровня информатизационной составляющей за счет привлечения современных форм брендмауэрной социальной рекламы.

Также можно сказать, что целый ряд пунктов этой программы в значительной мере дублирует друг друга. Так, например это происходит в случае с п.1.2. «Информирование населения городского округа о деятельности органов местного самоуправления, о важнейших общественно-политических, социально- культурных событиях городского округа, состоянии

экономики, экологии и других сфер общественной жизни, вопросам прав, свобод и обязанностей граждан, их безопасности и другим вопросам, представляющим общественный интерес в средствах массовой информации» и п. 1.5. «Доведение до сведения населения оперативной и достоверной информации о важнейших общественно-политических, социально-культурных событиях в городе о деятельности органов местного самоуправления, состоянии экономики, экологии и других сфер общественной жизни города, вопросам прав, свобод и обязанностей граждан, их безопасности и другим вопросам, представляющим общественный интерес в средствах наружной рекламы».

Также в ряде аспектов на взгляд автора данной работы в программе неверно расставлены акценты в части ее исполнения. Так определенные в ней в качестве «исполнителей» администрация ЗАТО и особенно «Библиотечно-информационный центр» должны быть скорее кураторами, что куда более оправдывало бы себя в том числе и в части бюджетной экономии. Например, абсолютно разумным было бы для работы по п.2.1 – «Проведение ежегодного конкурса на лучшие творческие работы по освещению деятельности органов местного самоуправления в средствах массовой информации» было бы заключить контракт с профессиональной entertainment фирмой которых в Москве и Подмосковье огромное множество а кураторские функции возложить на «Библиотечно-информационный центр».

Таким образом, оценивая уже только программу информатизации ЗАТО на основе представленного тут Перечня мероприятий целевой программы "Информирование населения о деятельности органов местного самоуправления городского округа Власиха 2012-2016" можно говорить о не слишком эффективном задействовании потенциала реформирования ЗАТО в сфере использования в этом процессе современных информационных технологий и административных подходов.

Вместе с тем в том что касается «точечной» конверсии в сфере муниципального хозяйства, а точнее с переходом в муниципальную сферу объектов ранее принадлежащих Мин.Обороны в пос. Власиха есть позитивные примеры связанные с проводимой администрацией городского муниципального округа политикой стимулирования малого бизнеса на территории ЗАТО.

Так, после того, как ранее обслуживавшая военнослужащих Центра РВСН парикмахерская была (надо сказать в весьма плачевном состоянии) переведена на баланс муниципалитета ЗАТО, она, после капремонта силами частных инвесторов малого бизнеса стала, в качестве социально ориентированного инфраструктурного малого предприятия процветающим частным парикмахерским мини-салонем «Магия».

Сегодня предприятие «Парикмахерская «Магия» (далее в тексте может называться как «Предприятие», «Парикмахерская», «Салон» или «Магия») - расположено в микрорайоне Заозерный (п. Власиха) и по организационно-правовой форме является ИП Костылевой Т.Ф.

Открыта парикмахерская была в 2008г., после вывода имущественного комплекса из состава МинОбороны РФ. Первые 2 года в ней работало 2 чел. С 2010 г. ввиду роста потока клиентов произошло расширение бизнеса и в настоящее время в парикмахерской работают 8 человек на 4-х креслах (4 рабочих места парикмахера) в сменном режиме 2x2 дня. Рабочая смена 12 часов с 8 до 20.00 – работают одновременно 4 человека. С 2012г – произошло 2 кратное увеличение площади помещения парикмахерской и почти 3-кратное увеличение стоимости его аренды.

Предприятие, находясь территориально в одном из «спальных» микрорайонов ЗАТО и ориентируясь на соответствующую клиентуру – пенсионеры и наемные работники а также представители малого бизнеса по своим доходам не превышающими планку нижнего уровня «среднего класса», позиционирует себя на рынке парикмахерских услуг как «социальная»

парикмахерская и поддерживает стабильно невысокие (средние в своем сегменте услуг) цены на свои базовые услуги.²

Текущая кадровая политика парикмахеров за все время работы салона почти нулевая.

Тем не менее, кадровая политика ИП Костылевой предполагает постоянное наличие кадрового резерва. Отчасти с этой целью в парикмахерской последние годы по договору предоставляется практика учащимся старших классов средних школ на территории поселка.

Управление предприятием представляет собой простую двухуровневую линейную структуру подчинения как это в показано на рисунке 2.



Рис. 2 - Схема управления парикмахерской «Магия»

Функции, а также права и обязанности директора парикмахерской подробно представлены в его должностной инструкции. Директором парикмахерской обычно назначается приказом ИП Костылевой один из наиболее опытных мастеров-парикмахеров, которая выполняет свои функции с только с частичным (порядка не более 2 часов в смену) отрывом от работы мастера-парикмахера.

Директор, таким образом, присутствует в салоне парикмахерской не ежедневно, а только во время своих рабочих смен, т.е. 15 дней в месяц, хотя при необходимости может появляться в парикмахерской вне своих рабочих смен или менять для себя текущую смену. Директор имеет за свою административную работу дополнительную фиксированную надбавку к основной оплате мастера-парикмахера в размере 5000р.

Стиль руководства с элементами демократизма. Характер принятия решений учитывает мнение работниц (вопрос при этом обычно не ставится на формально голосование просто выслушивается мнение собрания и отдельных мастеров) работниц.

Хозяйка пытается советоваться (например, по прейскуранту, отчасти по вопросам организации сменности, но естественно никогда по кадровым вопросам) но коллектив инертен, так как в ходе принятия решений никто не хочет брать на себя ответственность. Но в случае формального голосования по предложениям хозяйки – все «за» в лучших традициях партактива.

Принцип ценообразование и расчет финансовых показателей предприятия базируется на том, что в настоящее время известно три основных теоретических подхода к концепции ценообразования (табл. 1)

² Здесь и далее по салону-парикмахерской «магия» материалы автора работы – прим.

Таблица 1

Классические подходы к ценообразованию

Название подхода	Описание	Преимущества	Недостатки
1.Классический (Смит, Рикардо, Маркс и др.).	Стоимость товара определяется количеством труда, необходимого для производства товара. Рыночная цена формируется из средних затрат производителей, выпускающих данный товар.	Наиболее известная затратная теория цены, простота расчета.	Недооценка значения рыночного спроса.
2.Теория предельной полезности (Вальрас, Паретто, Джевонс, Самуэльсон и др.).	Базой для определения цены являются не затраты труда на производство товара, а его предельная полезность для покупателя.	Глубокий анализ теоретических концепций по микро и макроэкономике, использование математических формул и графиков.	Основная трудность – количественное измерение полезности, методы ее учета.
3.Теория спроса и предложения (Маршалл, Кларк, Пигу и др.).	Спрос и предложение как равнозначные ценообразующие факторы. Рыночная цена есть результат взаимодействия спроса, сила которого определяется предельной полезностью товара, и предложения, зависящего от издержек. Ценовое решение, не соответствующее спросу, ведет к серьезным изменениям хозяйственной деятельности предприятия.	Ориентация участников рынка на оптимизацию принимаемых ценовых решений.	Статичность построения.

На практике в салоне «Магия» применяется эклектический метод на основе 1-го и 3-го подходов из табл.2.

Базовая стоимость (себестоимость) услуги определяется исходя из формулы:

$$\frac{\text{объем прогнозируемых за период накладных расходов}}{\text{прогнозируемое количество клиентов}}$$

Таким образом, получается себестоимость средней услуги, которая далее переносится на конкретные позиции преysкуранта с учетом % (k) отклонения этой позиции от базовой стоимости за прошлый год.

Уровень маржинальной надбавки в стоимость тарифа (продажная цена услуги) устанавливается уже с учетом существующих рыночных цен в данном сегменте услуг.

Но еще чаще текущее ценообразование (тарификация) стоимости услуг осуществляется на предприятии еще более распространенным в российском бизнесе (особенно в сфере услуг)

эмпирическими методами «на глазок» и «как все», когда услуга тарифицируется на следующий год исходя из ожидаемой годовой инфляции отраслевых расходов и «с оглядкой на соседей».

Поскольку парикмахерская «Магия» является социальной парикмахерской, то ее конкурентную позицию можно рассматривать в соотношении с другими бюджетными парикмахерскими салонами района (куда, разумеется, не входит, например «гламурный» салон в Доме Моды, где простая женская стрижка стоит от 450 р, а «модельная» со всеми «укладками» и «прокрасками» и «просушками» доходит до 3000 р. и даже более) и границы которого можно приблизительно очертить как весь периметр микрорайона Заозерный. Салон «Магия» находится как раз в географическом центре этой территории.

Сами работники парикмахерской особой конкуренции со стороны других парикмахерских этого р-на (их всего 2-3 шт.) не замечают, что говорит об отсутствии острой конкуренции. Практически нет и ценовой конкуренции, так как цены конкурентов в среднем (не считая незначительный +/- по разным позициям прейскуранта) такие же, как и в «Магии». «Пока клиентов хватает всем», говорят работники предприятия и при этом сколь либо ощутимого снижения проходимости в последний «кризисный» год не отмечают. Некоторые наоборот считают, что в «хорошие» месяцы был даже определенный «пиковый» рост потока клиентов за счет прихода в «социальную сеть» части традиционных клиентов «дорогих» салонов.

Соответственно, не упуская из виду потенциальные возможности ценовой конкуренции (особенно учитывая «запас прочности» в цене предприятия на основе вышепредставленных расчетов) в данный момент нужно говорить скорее о ее неценовых факторах.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кухтин П.В. Методология управления земельными ресурсами // Монография. — М.: Карпов Е.В., 2004. — 264 с.
2. Кухтин П.В. Экономическая оценка земель населенных пунктов (теория, методика, практика) // Монография. — М.: Карпов Е.В., 2005. — 187с.
3. Кухтин П.В., Левов А.А., Стадолин М.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом как объектом муниципального имущества // Монография. — М.: Карпов Е.В., 2004.
4. Кухтин П.В., Левов А.А. Маркетинг и экономическая оценка земельно — имущественного комплекса городов (населенных пунктов): учебно-методическое пособие // Учебно-методическое пособие — М.: ФГНУ «Российский научный центр государственного и муниципального управления», 2003. — 262с.
5. Кухтин П.В., Левов А.А. Методология управления земельно-имущественным комплексом в регионе // Учебно-методическое пособие — М.: ФГНУ «Российский научный центр государственного и муниципального управления», 2003. — 410с.
6. Кухтин П.В., Левов А.А., Дружков Р.В., Тихомиров Р.А.. Методология управления земельными ресурсами на региональном уровне // Монография. — М.: Издательство ООО «ПКТ Альтекс», 2008. — 237с.
7. Кухтин П.В., Левов А.А. Управление земельными ресурсами: Учебно-методическое пособие. — 2-е изд. — М.: Карпов Е.В., 2006. — 59 с.
8. Кухтин П.В., Левов А.А., Лобанов В.В., Семкина О.С. Управление земельными ресурсами: Учебное пособие — СПб.: Питер, 2005.— 384 с.
9. Кухтин П.В., Левов А.А., Мирзалиев М.Н., Ряховская А.Н., Широков А.Н., Юркова С.Н. Управление муниципальным хозяйством и местными финансами: Учебно-методическое пособие — М.: ФГНУ «Российский научный центр государственного и муниципального управления», 2004. — 242 с.
10. Кухтин П.В., Левов А.А., Морозов В.Ю., Руднев А.В., Семкина О.С., Хованова Н.В. Управление земельными ресурсами: Учебное пособие — 2-е изд. — СПб.: Питер, 2006. -448 с.
11. Кухтин П.В., Левов А.А., Руднев А.В., Семкина О.С., Хаванова Н.В., Антонов А.Н. Инфраструктура муниципальных образований // Инфраструктура муниципальных образований. Учебное пособие под ред. П.В. Кухтина — М.: КНОРУС, 2008. — 208 с.
12. Кухтин П. В. Государственная стратегия управления земельными ресурсами: методология управления. - Москва: «ММТК-СТРОЙ», 2013. - 136с.
13. Кухтин П. В., Левов А.А., Левов Ф.А., Левов Н.А. «Государственная стратегия управления земельными ресурсами на государственном и муниципальном» коллективная монография - Москва: Издательство «ММТК-СТРОЙ», 2013. - 154 с.
14. Моттаева А.Б. Методология пространственного распределения предпринимательских структур региона на основе развития транспортной инфраструктуры/А.Б.Моттаева.-СПб.: Изд-во «Астерион», 2013. – 301 стр.

15. Моттаева А.Б. Региональная практика стимулирования инвестиционной активности и инноваций. Журнал Мир экономики и права– 2012. – №3.
16. Стратегия государственного управления собственностью: государственный и муниципальный аспект. Коллективная монография под общей ред. к.э.н., доцента Кухтина П.В., д.э.н., доцент Моттаевой А.Б.: Коллективная монография. - Москва: «ММТК-СТРОЙ», 2013. - 366 с.
17. Гринкевич Л.С., Н.К. Сагайдачная и др. «Государственные и муниципальные финансы России.», М.: НОРМА., 2007.
18. Гараев И.Г «Правовое обеспечение ГФК в современной России». М.: Акалис., 2004
19. Овсянников Л.Н «Экономическая необходимость закона о государственном финансовом контроле». М.: Радуга, 2008

Рецензент: Мохов Андрей Игоревич, профессор, доктор технических наук, заведующий кафедрой, декан, НОУ ВПО «Институт государственного управления, права и инновационных технологий».

Kuhtin Petr Viktorovich

Financial Academy at the Government of the Russian Federation
Russia, Moscow
E-mail: uzr777@mail.ru

Sukharev Artem Olegovich

Financial Academy at the Government of the Russian Federation
Russia, Moscow
E-mail: uzr777@mail.ru

Boykov Aleksandr Igorevich

Institute of Government, Right and Innovative Technologies
Russia, Moscow
E-mail: artprimus@mail.ru

The system is a promising direction reorganization of property-territorial infrastructure of the closed administrative-territorial formation

Abstract. The formation of informatizzati population of municipalities is one of the major responsibilities of administration of municipal formation. To analyze and assess the prospects of reorganization infrastructure BUT "VLASIKHA" refer to the basic features of the information assurance program of structural reforms from the point of view of potential realizability of its elements

Keywords: Information support of municipal population; the development of the information environment; the method of formation of the prices for services; the reorganization of the modern system of maintenance of the population of the municipality.

REFERENCES

1. Kuhtin PV Methodology of management of land resources // Monograph. - M: Karpov, E.V., 2004.-264S.
2. Kuhtin PV Economic evaluation of land of settlements (theory, methodology, practice) // Monograph. - M: Karpov, E.V., 2005. - S.
3. Kuhtin PV, BGN AA, Sadolin M.E. Ter-Minassian Department of housing and communal complex as an object of municipal property // Monograph. - M: Karpov, E.V., 2004.
4. Kuhtin PV, BGN A.A. Marketing and economic evaluation of land - property complex of cities (localities): textbook // Educational-methodical manual): FGNU "Russian nauchnyi center of state and municipal management", 2003. - S.
5. Kuhtin PV, BGN A.A. Methodology of management of land-property complex of the region // Educational-methodical manual): FGNU "Russian nauchnyi center of state and municipal management", 2003. - S.
6. Kuhtin PV, BGN A.A., Cronies R.V., Tikhomirov A... Methodology of land management at the regional level // Monograph. - M: Publishing house OOO "FCT Altex", 2008. - S.
7. Kuhtin PV, BGN A.A. land Management: Educational-methodical manual. - 2-e Izd. - M: Karpov, E.V., 2006. - 59 C.
8. Kuhtin PV, BGN A.A., Lobanov CENTURIES, the Army O.S land Management: Training manual - SPb.: Peter, 2005.- 384 S.
9. Kuhtin PV, BGN A.A., Mirzaliyev M.S., Ryakhovsky A.N., Shirokov A.N., Yurkova S.N. The management of the municipal economy and local Finance: Educational-methodical manual): FGNU "Russian scientific center of state and municipal management", 2004. - 242 S.
10. Kuhtin PV, BGN A.A. Morozov, VY, Rudnev A.V., the Army O.S, havanova NV land Management-tutorial - 2-e Izd. - SPb.: Peter, 2006. -448 S.
11. Kuhtin PV, BGN A.A., Rudnev A.V., the Army O.S, Havanova N.V., Antonov A.N. Infrastructure mosalini formations // the Infrastructure of municipal formations. The textbook edited by the PV kuhtina - M: KNORUS, 2008. - 208 S.
12. Kuhtin P. C. Government strategy for management of land resources: the methodology of control. - Moscow: "MTK-STROY", 2013. - S.
13. KUHTIN P. Century. "STATE STRATEGY for MANAGEMENT of LAND RESOURCES: IN the STATE AND MUNICIPAL LEVEL" collective monography - Moscow: Publishing house "MTK-STROY", 2013. - 154 with.
14. Mottaeva AB Methodology of the spatial distribution of business organizations in the region through the development of transport infrastructure / A.B.Mottaeva. SPB. Univ "Asterion", 2013. - 301 pages
15. Mottaeva AB Regional practice stimulating investment and innovation. World Journal of Economics and Law 2012. - № 3.

16. The strategy of the state property management: state and municipal responsibility. Collective monograph under the General editorship Ph.D., assistant Professor kuhtina P.V., doctor of Economics, Professor of Mottainai A.B.: Collective monograph. - Moscow: "MTK-STROY", 2013. - 366 S.
17. Grinkevich L.S, N.K Sagajdachnaja i dr. «Gosudarstvennye i municipal'nye finansy Rossii.», M.: NORMA., 2007.
18. Garaev I.G «Pravovoe obespechenie GFK v sovremennoj Rossii». M.: Akalis., 2004
19. Ovsjannikov L.N «Jekonomicheskaja neobhodimost' zakona o gosudarstvennom finansovom kontrole». M.: Raduga, 2008