

Межонова Людмила Владимировна

Mezhonova Liudmila Vladimirovna

ФБГОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и
сервиса»

FBGOU VPO "Vladivostok State University of Economics and Service"

Проректор по довузовскому образованию

Vice-President for Pre-University Education

E-Mail: Lyudmila.mezhonova@vvsu.ru

Масюк Наталья Николаевна

Masyuk Natalya Nikolaevna

ФБГОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и
сервиса»

FBGOU VPO "Vladivostok State University of Economics and Service"

Директор института права и управления

Director of the Institute of Law and Management

Доктор экономических наук/Профессор, академик РАЕН

E-Mail: masyukn@yahoo.com

**Метод операционно-технологического погружения как инновационная
основа создания модельных (учебных) институциональных
бизнес-единиц в вузе**

The Method of Operational and Technological Immersion as an Innovative Basis of a
Model (training) Institutional Business Units in the University

Аннотация: В данной статье описывается инновационная образовательная технология операционно-технологического погружения как метод передачи знаний и на его основе разрабатывается циклическая модель практико-ориентированного обучения для создания модельных (учебных) институциональных бизнес-единиц в вузе. Модель апробируется во ВГУЭС на примере интегрированной образовательной программы подготовки специалистов среднего и высшего звена индустрии гостеприимства.

The Abstract: This article describes an innovative educational technology operational and technological immersion as a method of knowledge transfer and on this basis developed a cyclic model of practice-based learning to create the model (training) institutional business units at the university. The model being tested in the example VSUES integrated educational training programs for middle and senior managers of the hospitality industry.

Ключевые слова: Практико-ориентированное обучение, метод операционно-технологического погружения, модельная (учебная) институциональная бизнес-единица.

Keywords: Practice-based learning, a method of operational and technological immersion, model (academic) institutional business unit.

Центральной проблемой качества российского профессионального образования является создание условий для формирования конкурентоспособных выпускников, адекватных потребностям рынка труда, способных сразу же после окончания учебного заведения приступить к выполнению своих функциональных обязанностей.

Проблема создания необходимых условий обусловлена противоречиями:

- между потребностью общества в подготовке кадров, соответствующих запросам реального бизнеса, и недостаточной разработанностью механизмов и технологий обучения, обеспечивающих адекватное качество практико-ориентированной подготовки;

- между высокой капиталоемкостью создания учебно-лабораторной базы и недостаточной эффективностью ее использования;

- между необходимостью в формализации требований потенциальных работодателей и слабыми механизмами взаимодействия с ними.

В системе высшего профессионального образования существует несколько подходов к практико-ориентированному обучению:

- через организацию учебной, производственной и преддипломной практики в профессиональной среде;

- через внедрение профессионально-ориентированных технологий обучения.

В российском образовании используется преимущественно первый подход. За рубежом есть примеры профессионально-ориентированных образовательных технологий, обеспечивающих интеграцию профессиональной среды и учебной в рамках вуза [1,3,5].

На основе изученного опыта в направлении подготовки специалистов в сфере сервиса авторы данной статьи решают две ключевые задачи:

- разработать механизмы максимального приближения условий учебного процесса к условиям реального производства (бизнеса);

- найти способы активного включения работодателей в учебный процесс и аттестацию выпускников.

Считаем, что решить перечисленные задачи возможно, если в основу организации практико-ориентированного обучения в вузе положить инновационный метод операционно-технологического погружения.

Метод операционно-технологического погружения авторы определяют как инновационную образовательную технологию воспроизведения реальных технологических процессов (по направлению подготовки) в модельных (учебных) институциональных бизнес-единицах.

Являясь участниками бизнес-процессов как менеджеры или исполнители, студенты одновременно с этим являются потребителями произведенных услуг и имеют возможность оценить их качество (результаты своего труда), а также вовлекаются в предпринимательскую деятельность. Именно создание учебных институциональных бизнес-единиц в структуре вуза является наиболее значимым и инновационным и сильно отличает вышеуказанную технологию.

Данный вид обучения является разновидностью включенного обучения и позволяет закреплять полученные теоретические знания на практике, превращая их в профессиональные компетенции и компетенции ведения бизнеса.

В основу предлагаемой модели практико-ориентированного обучения на основе метода операционно-технологического погружения положен комплекс специфических принципов

разработки программ и организации учебного процесса, суть которых применительно к данной модели отражена в табл.1.

При разработке модели необходимым и обязательным условием стало выполнение профессиональных стандартов и требований Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) соответствующих уровней образования: начального, среднего и высшего профессионального образования.

Проектировать модели практико-ориентированного обучения нового качества при подготовке специалистов среднего и высшего звена в условиях ФГОС позволяет интеграция профессиональных образовательных программ разных уровней, существенно усиливающая практический блок [2].

В основу разработки интегрированных образовательных программ лег компетентностный подход, заложенный требованиями ФГОС, который предполагает переход в конструировании содержания образования – от «знаний» к «способам деятельности».

В условиях компетентностного подхода в пределах отдельного модуля (выступающего целостной единицей образовательного стандарта по специальности или образовательной программы учебного заведения) осуществляется комплексное освоение умений и знаний в рамках формирования компетенции, которая обеспечивает выполнение конкретной трудовой функции, отражающей требования рынка труда.

Таблица 1

Специфические принципы практико-ориентированного обучения на основе метода операционно-технологического погружения

№	Наименование принципа	Содержание
1	Принцип интеграции программ	объединение программ как по горизонтали (освоение смежных профессий), так и по вертикали (освоение профессиональных программ разных уровней одного направления подготовки)
2	Блочно-модульный принцип	формирование различных вариантов программ, включающих отдельные модули в свою структуру (блочно-модульное представление учебной информации)
3	Принцип цикличности	равномерное чередование этапов теоретического и практического обучения
4	Принцип единства теории и практики	соединение обучения с трудом
5	Принцип приближения учебных условий к реальным	максимальное приближение лабораторно-практической базы к условиям реального производства
6	Принцип оптимальности использования лабораторной базы	непрерывное использование лабораторной базы через организацию деятельности модельных (учебных) институциональных бизнес-единиц
7	Принцип конкурсности	конкурсное распределение (отбор) обучающихся на производственную практику по заявкам работодателя (на оплачиваемые должности)
8	Принцип открытости	общественная оценка качества подготовки специалистов на этапах промежуточной и итоговой аттестации
9	Принцип предпринимательской активности	формирование компетенций ведения предпринимательской деятельности в рамках учебных бизнес-фирм
10	Принцип индустриальной адаптации	закрепление теоретических навыков во время работы в реальной индустрии в период производственной практики

Компетентностный подход к построению содержания образования позволяет оптимально сочетать теоретическую и практическую составляющие обучения, интегрируя их. При этом обеспечивается переосмысление места и роли теоретических знаний в процессе освоения компетенций, их упорядочивание и систематизация, что в конечном счете приводит к повышению мотивации обучающихся в их освоении: в рамках каждого модуля осуществляется комплексное, синхронизированное изучение теоретических и практических аспектов того или иного вида профессиональной деятельности [4].

При выполнении требований ФГОС за основу разработки в проекте приняты еще и профессиональные стандарты. Образовательные стандарты формируются на основе профессиональных стандартов, что позволяет оценивать качество обучения в соответствии с требованиями работодателей, активно обновлять содержание образовательных стандартов в соответствии с изменяющимися требованиями профессиональных стандартов.

По определению профессиональный стандарт является продуктом коллективной деятельности работодателей, объединенных по видам экономической деятельности, отражающим минимально необходимые совокупные квалификационные требования к профессиям, а также - нормативным документом, отражающим минимально необходимые требования к профессии по квалификационным уровням и должностным обязанностям с учетом обеспечения качества, продуктивности и безопасности выполняемых работ.

Таким образом, учитывая назначение профессиональных стандартов, учебное заведение получает возможность:

- вычленив из видов профессиональной деятельности должности (профессии), не обозначенные в Общероссийском классификаторе профессий в соответствии с квалификационным уровнем, осуществлять «дробление» профессий Общероссийского классификатора по квалификационным уровням (внутри отрасли), что важно при цикличной (поэтапной) организации обучения;
- гибко реагировать на изменения в технологиях и содержании деятельности в сфере труда потенциальных работодателей выпускников;
- опосредовано регулировать процесс трудоустройства выпускников.

В тоже время, работодатели могут влиять на содержание и характер профессионального образования; использовать механизмы внешнего оценивания; контролировать результат обучения; определять возможности работников при найме; оценивать и в дальнейшем повышать уровень их квалификации, качество труда работников; получать подготовленных в соответствии с профессиональными стандартами работников всех уровней, иметь внятно сформулированные требования к профессиям внутри отрасли. В дальнейшем работник может определять свой профессиональный уровень, иметь основание для повышения квалификации, повысить качество труда.

Профессиональные стандарты четко сформулировали требования работодателя к профессиональному поведению работника (таб.2).

Таблица 2

Требования работодателя к профессиональному поведению работника

№пп	Вид требования	Содержание требования
1	как к специалисту	владение необходимыми знаниями, умениями, компетенциями
2	как к работнику	мотивация на выполнение своих обязанностей, совершенствование знаний, умений, осознание степени ответственности
3	как к члену организации	разделение ценности организации, способствующее ее успешному развитию, готовность взять на себя обязательства и ответственность
4	как к члену коллектива	умение эффективно работать в команде
5	как к человеку	обладание личностными и моральными качествами, преданному предприятию (организации)
6	как к исполнителю	готовность осуществлять работу с максимальной отдачей и должным качеством

Принципиально важным является и то, что практическое обучение может осуществляться в процессе реализации профессиональных модулей по видам профессиональной деятельности концентрированно, с чередованием с теоретическими занятиями по циклам (этапам) равной продолжительности. Для этого практический блок обучения при разработке модели может включать не только учебную практику (производственное обучение) и производственную практику (практика по профилю рабочей профессии или специальности СПО), но и лабораторно-практические занятия в составе образовательных программ по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам. Длительность цикла может варьироваться в зависимости от специфики образовательной программы.

Цикличность теоретического и практического обучения при освоении модульных программ создает условия для оптимального (непрерывного) использования учебно-лабораторной базы и формирования новой образовательной среды, максимально приближенной к условиям реального бизнеса через деятельность модельных (учебных) институциональных бизнес-единиц (учебных гостиниц, ресторанов, банков и т.д.) в образовательном учреждении или на предприятии по согласованию (договорам) с социальными партнерами.

Успешность реализации циклической модели обучения на основе метода операционно-технологического погружения напрямую зависит от условий осуществления практической части образовательного процесса – материально-технической базы. Требуется существенная модернизация лабораторной базы и обновление технологического оборудования, обеспечивающие максимальное приближение материально-технической базы к условиям реального производства.

Являясь участниками бизнес-процессов, поэтапно осваивая профессию (или несколько профессий) и наращивая квалификацию, студенты активно изучают изнутри будущий объект управления и приобретают не только профессиональные компетенции, но и компетенции ведения бизнеса.

При этом ожидается изменение роли преподавателя, мастера производственного обучения – от позиции транслятора знаний, умений к позиции консультанта (тьютора), сопровождающего процесс освоения обучающимся профессиональных модулей, т.е. формирования готовности к реализации основных видов профессиональной деятельности.

Определяется и новая роль работодателя как оценщика квалификации обучающихся (освоения профессиональных модулей) при его (работодателя) ведущей роли. Тогда и условием допуска к государственной (итоговой) аттестации - подготовке и защите выпускной квалификационной работы – будет наличие документов, подтверждающих готовность по каждому из видов профессиональной деятельности. Это предполагает процедуру независимой оценки (с участием работодателей) степени компетентности выпускников учреждений в соответствии с требованиями профессиональных сообществ.

Проиллюстрируем циклическую модель практико-ориентированного обучения на основе метода операционно-технологического погружения на примере направления подготовки специалистов в сфере сервисных услуг во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (ВГУЭС).

ВГУЭС - региональный вуз кластерного типа (университетский комплекс), отличающийся от вузов Приморского края, да и от многих вузов Дальневосточного федерального округа своей ярко выраженной образовательной концепцией: практико-ориентированность обучения на основе реализации инновационных и предпринимательских проектов в сочетании с максимальной адаптацией к требованиям современного потребительского рынка.

Во ВГУЭС в течение ряда лет реализуются модели непрерывного интегрированного профессионального образования, включающие ступени от начального профессионального образования через среднее и далее до высшего профессионального образования в сфере экономики, предпринимательства, сервисной деятельности и IT-технологий. При этом университет стремится использовать как отечественный, так и зарубежный опыт подготовки специалистов.

Раскроем сущность циклической модели, адаптированной к условиям структурного подразделения ВГУЭС – Колледж сервиса и дизайна, апробированной на примере интегрированных программ в области индустрии питания и гостеприимства.

За основу взяты специальности СПО сферы обслуживания (Гостиничный сервис, организация обслуживания в общественном питании, технология продукции общественного питания) и профессии НПО – (Официант, бармен, повар), а также профессии профессиональной подготовки для гостиничного сервиса (швейцар; горничная; дежурный (администратор) по этажу; портье(должность 2-го уровня); администратор гостиницы (дома отдыха) (службы приема и размещения); администратор дежурный (должность 2-го уровня); менеджер (службы приема и размещения) (должность 2-го уровня); менеджер по обслуживанию гостей (должность 2-го уровня).

Подготовка по интегрированной (совмещенной) программе НПО/СПО реализуется по циклической схеме организации учебного процесса, при которой по графику учебного процесса учебный период – семестр (полугодие) разбит на 4-х недельные чередующиеся циклы теоретического и практического обучения.

Первый цикл первого и третьего курсов (при общем сроке обучения 2 г. 10 мес.) – теоретический, на втором курсе – практический. Такая цикличность позволяет полноценно (непрерывно) использовать лабораторно-практическую базу структурного подразделения и, при необходимом 4-х недельном теоретическом минимуме, начать практическое обучение с простейших рабочих профессий входного уровня профессиональных стандартов.

Объем практического обучения складывается из количества недель, отведенных ФГОС на практику (кроме преддипломной) и лабораторно-практические занятия в составе учебной дисциплины и междисциплинарного курса.

По мере освоения профессиональных модулей расширяется перечень освоенных видов профессиональной деятельности. При этом цикличность организации учебного процесса спо-

способствует поэтапному формированию компетенций, позволяет предоставить возможность всем обучающимся пройти все виды профессиональной деятельности от рабочей квалификации до специалиста среднего звена, соответствующей модели выпускника, какой её представляет работодатель.

Интегрированная образовательная программа включает поэтапное освоение рабочих профессий общепита – повар, официант, бармен в едином производственном комплексе кафе-столовой и лаборатории технологии приготовления пищи. По мере освоения учебных дисциплин и междисциплинарных курсов сложность уровней рабочей квалификации (*по профессиональным стандартам*) увеличивается от 1 квалификационного уровня до 3-го квалификационного уровня, требующего наличия среднего профессионального образования.

На последнем курсе обучающиеся уходят на сплошную производственную практику (по профилю специальности) с переходом на преддипломную по договорам с социальными партнерами – работодателями.

Предложенная схема не противоречит требованиям ФГОС по специальности ни по объему практической подготовки, ни по перечню учебных элементов и позволяет реализовывать образовательные стандарты уровня НПО и СПО по интегрированной (совмещенной) модели обучения с получением документа (диплома) государственного образца о соответствующем уровне образования.

Под проект существенно модернизирована учебно-лабораторная база университета, созданы учебная гостиница и учебный ресторан, обеспечивающие воспроизведение технологических процессов в реальном режиме.

При подготовке тьюторов используется опыт Международной школы гостиничного менеджмента ВГУЭС, созданной в рамках сотрудничества ВГУЭС и Pacific International Hotel Management School (PIHMS), реализующей международную программу бакалавриата по сервисному направлению (Applied Hospitality and Tourism Management).

Проект активно привлекает работодателей в процесс разработки и согласования образовательных программ; совмещает процесс промежуточной и итоговой аттестации по программе СПО с поэтапной демонстрацией профессиональных компетенций в ходе присвоения рабочих квалификаций.

Выводы. В ходе разработки и апробации во ВГУЭС инновационной модели практико-ориентированного обучения для университетских комплектов:

- введено понятие метода операционно-технологического погружения как образовательной технологии воспроизведения реальных технологических процессов (по направлению подготовки) в модельных (учебных) институциональных бизнес-единицах.

- сформулированы специфические принципы организации учебного процесса, обеспечивающие высокий уровень практико-ориентированности обучения; непрерывность использования учебно-лабораторной базы; вовлечение работодателей в образовательный процесс и процессы промежуточной и итоговой аттестации;

- предложена циклическая модель организации учебного процесса на основе метода операционно-технологического погружения.

Предложенные разработки позволяют вывести на новый качественный уровень практико-ориентированную подготовку специалистов в соответствии с требованиями работодателей (рынка труда); обеспечивают эффективность использования капиталоемкой учебно-лабораторной базы; предлагают механизмы активного вовлечения работодателей в процесс подготовки и аттестации специалистов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Масюк Н.Н., Шиловская Л.Л., Петрищев П.В. Международная интеграция образовательных программ ВГУЭС// Университетское управление: практика и анализ. 2012г. №4 (80).

С. 80-86.

2. Межонова Л., Жуйкова И., Дулова О. Владивостокский государственный университет экономики и сервиса как модель интеграции образовательных программ различных уровней образования/ Международный журнал экспериментального образования №3. 2011г. Москва. С.124-127.

3. Профессиональное образование в Финляндии/ Национальное управление образования PL380, 00531 Helsinki. 2010г. С.27.

4. Савостина С.С. Модульное обучение студентов колледжа в контексте компетентностного подхода/ Методист. 2011г. №2. С. 42-45

5. Тихоновская С.М. Производственная подготовка будущих педагогов профессионального обучения в условиях университетского комплекса «Наука-образование-производство»/автореферат дис.на соискание ученой степени к.п.н. Москва. 2009г

Рецензент: Терентьева Татьяна Валерьевна, проректор по НИР ВГУЭС,
доктор экономических наук