

Интернет-журнал «Наукovedение» ISSN 2223-5167 <http://naukovedenie.ru/>

Том 7, №5 (2015) <http://naukovedenie.ru/index.php?p=vol7-5>

URL статьи: <http://naukovedenie.ru/PDF/34EVN515.pdf>

DOI: 10.15862/34EVN515 (<http://dx.doi.org/10.15862/34EVN515>)

**УДК 658.5**

**Гороховицкая Татьяна Николаевна**

ФГБОУ ВО "Самарский государственный экономический университет"

Сызранский филиал, г. Сызрань, Россия<sup>1</sup>

Зав. кафедрой «Экономика и управление»

Кандидат экономических наук

Доцент

E-mail: [kafedra.eu@mail.ru](mailto:kafedra.eu@mail.ru)

**Тойшева Ольга Анатольевна**

ФГБОУ ВО "Самарский государственный экономический университет"

Сызранский филиал, г. Сызрань, Россия

Кандидат экономических наук

Доцент

E-mail: [Tojsheva@yandex.ru](mailto:Tojsheva@yandex.ru)

## **Необходимость развития информационных систем управления в предпринимательских структурах малых и средних городов**

---

<sup>1</sup> 446028, Самарская область, г. Сызрань, пр. Космонавтов, д. 18, кв. 43

**Аннотация.** В статье рассматривается необходимость развития информационных систем управления в предпринимательском секторе малых и средних городов, которые выступают основой процесса формирования экономических преобразований в стране.

Авторы считают, что информационные системы управления могут служить основой инновационного развития, позволят привлечь внимание инвесторов, и укрепить не только экономику предпринимательских структур, но и города в целом. Что бы достичь желаемого результата, необходимо полностью произвести процесс автоматизации информационного обеспечения, обеспечить постоянный доступ пользователей ко всем информационным ресурсам с целью постоянного свободного общения.

При выборе информационной системы управления необходимо учитывать основные преимущества предприятий и организаций предпринимательского сектора городского образования, такие как: высокая оборачиваемость капитала, быстрая адаптация к новым условиям работы и наиболее быстрый процесс реализации идей. Такой подход позволит более полно использовать потенциал сетей деловой активности.

Авторы в статье рассматривают основные типы информационных систем управления, которые наиболее подходят для предпринимательского сектора малых и средних городов. Развитие информационных систем позволит повысить конкурентоспособность предприятий, увеличить их доходность, что приведет к их стабильному экономическому росту.

**Ключевые слова:** развитие предпринимательства; предпринимательские структуры; управление развитием; стратегическое планирование; информационные системы управления; конкурентоспособность; городские образования.

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Гороховицкая Т.Н., Тойшева О.А. Необходимость развития информационных систем управления в предпринимательских структурах малых и средних городов // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, №5 (2015) <http://naukovedenie.ru/PDF/34EVN515.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/34EVN515

Развитию предпринимательских структур не всегда уделялось должное внимание, но в последние годы ситуация в корне изменилась. На современном этапе развития российской экономики одним из основных вопросов является экономическое преобразование, которое повлечет за собой создание новых рабочих, развитие потребительского рынка с новыми товарами и услугами, и как следствие формирование конкурентной рыночной среды. На наш взгляд, важным звеном в данных преобразованиях является развитие предпринимательских структур в малых и средних городах. Предпринимательства в малых и средних городах может служить основой инновационного развития, что позволит привлечь внимание инвесторов и укрепить экономику городских образований.

Сегодня предпринимательский сектор городских образований предпринимает необходимые шаги с целью перехода на инновационный этап развития. Такой переход обусловлен постоянными изменениями, как во внешней, так и во внутренней среде. Инновационный процесс развития предпринимательских структур малых и средних городов позволит получать экономические результаты, которые приведут к инвестиционному росту благосостояния городских образований.

Выбирая путь инновационного развития, предпринимательские структуры сталкиваются с такими проблемами как [1]:

- необходимость создания стратегической направленности поведения предприятий, которые входят в предпринимательский сектор;
- необходимость постоянного стратегического планирования, с целью быть готовыми к любым изменениям во внешней среде;
- создание оптимальной структуры на предприятии;
- создание и развитие центров информатизации, с целью принятия правильных управленческих решений, возникающих в постоянно меняющихся рыночных условиях.

Предпринимательские структуры малых и средних городов большое внимание уделяют развитию информационного обеспечения. Такое внимание обусловлено тем, что предпринимательские структуры стремятся к расширению получаемой информации, в том числе на областном, межрегиональном и международном уровне, что приводит к созданию единой системы информационного обеспечения малого и среднего предпринимательства на территории городского образования [10].

Важным моментом при рассмотрении данного вопроса, является, то, что предпринимательские структуры в городских образованиях занимают значительное место в развитии экономики страны. Сложившаяся ситуация обусловлена тем, что малые и средние предприятия обладают преимуществами, которые отсутствуют у крупных предприятий, такими как:

- гибкость и оперативность в действиях;
- легкая приспособляемость (адаптацией) к местным условиям;
- возможность более быстрой реализацией идей;
- высокая оборачиваемость капитала;
- невысокие расходы по управлению, что характеризуется достаточно простой организацией на таком предприятии автоматизированной информационной технологии управления [2].

При всестороннем развитии информационной поддержки предпринимательских структур будут решаться такие задачи, как:

- всестороннее использование существующей информационной инфраструктуры и создание на ее базе единого информационного пространства для малого и среднего предпринимательства;
- расширение зоны применения современных информационных технологий в предпринимательском секторе;
- всестороннее использование потенциалов сетей деловой информации.

В процессе решения поставленных задач необходимо выполнение определенных условий [2]:

- всесторонняя осведомленность в области развития информационных ресурсов для предпринимательских структур малых и средних городов;
- полное участие в деятельности информационных систем всех структур поддержки малого и среднего предпринимательства, с целью определения их возможностей;
- прямое взаимодействие с предпринимательским сектором, работающим на информационном рынке;
- всестороннее применение новых разработок в области информационных технологий.

Рассматривая вопрос о построении информационного пространства важно помнить, что принципы построения не должны противоречить существующим потребностям предпринимательского сектора городского образования.

В основе развития городских информационных систем должны быть заложены такие принципы информационного обеспечения, которые будут призваны облегчить работу пользователей [7]:

- полная автоматизация процессов информационного обеспечения, за счет чего будет обеспечиваться оперативность и достоверность выставляемой информации;
- обеспечение беспрепятственного доступа пользователей ко всем информационным ресурсам;
- обеспечение свободного интерактивного взаимодействия пользователей информационной системы между собой и с ресурсами системы.

В процессе внедрения и дальнейшего использования информационных систем, пользователи должны быть обеспечены:

- бесплатными информационными услугами;
- предоставление информационных услуг на льготной основе;
- предоставление коммерческих информационных услуг [3].

Перечисленные выше услуги необходимы для дальнейшего и эффективного развития информационной системы. Их беспрепятственное получение должен обеспечить административный аппарат управления городского образования.

При выборе типа системы информационного управления особое внимание должно уделяться основным элементам (рис. 1). Наличие в системы основных элементов показывает, обеспечит эффективность системы управления [9].



**Рис. 1.** Основные элементы процесса управления (источник: разработано автором)

При рассмотрении вопроса образования информационных систем важно помнить, что городские образования обладают информационным потенциалом, который может быть использован в предпринимательской деятельности. Поэтому их участие в создании информационных ресурсов для предпринимателей, в том числе ресурсов, предназначенных для использования на коммерческой основе, необходимо. Получаемая информация должна обеспечить проведение всестороннего мониторинга состояния муниципальных предпринимательских структур и принятие соответствующих управленческих решений.

Рассматривая предпринимательский сектор малых и средних городов важно помнить, что он включает в себя предприятия и организации, которые имеют разные уровни в организации и интересы.

На практике применяется четыре типа информационных систем: стратегический и управленческий уровень, система уровня знаний и эксплуатационный уровень. Очень сложно обслужить все перечисленные уровни единой системой, так как каждый из них требует внимательного и глубокого изучения и наблюдения [4].

Рассматривая вопрос об использовании информационной системы управления предприятием, руководству необходимо определить приоритетное направление и использовать наиболее подходящий тип информационных систем.

Системы стратегического уровня включает в себя исследование и стратегическое планирование существующих в организации возможностей, с целью перехода на новый уровень развития.

Системы уровня управления позволяет обеспечить контроль и управление отдельными объектами организации. Система сообщает при возникновении отклонений, что позволяет руководству принять правильные управленческие решения.

На сегодняшний момент системы уровня знаний является самыми востребованными в среде предпринимательского сектора. Системы данного типа обеспечивают работников необходимыми новыми знаниями и помогают в процессе документообработке [5].

На эксплуатационном уровне вся имеющаяся информация должно быть легко доступна, точна и оперативна, так как системы данного уровня следят за элементарными действиями организации (поставки, платежи, продажи и т.п.).

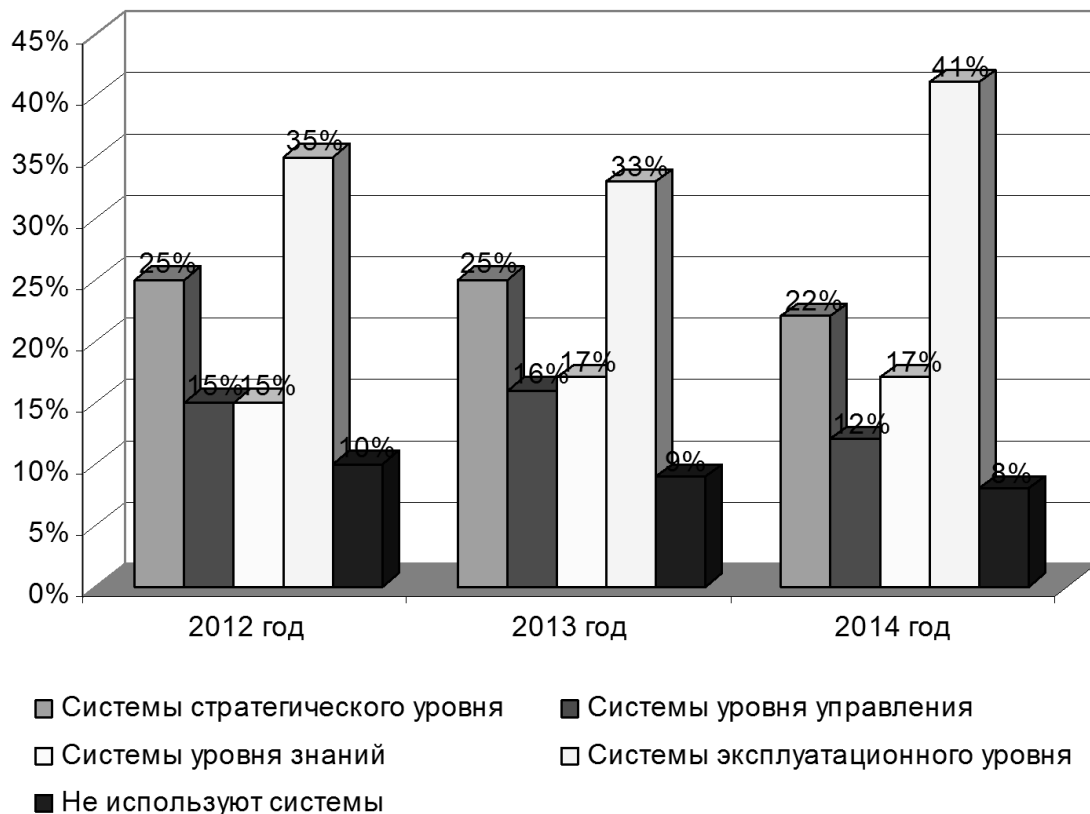
Использование информационных систем в процессе управления предприятием или организацией позволяет не только повысить их управляемость и адаптацию к постоянно меняющейся внутренней и внешней среде, но и обеспечивает их конкурентоспособность.

Информатизация предпринимательских структур делает их более доступными для инвесторов, которые в полной мере могут оценить достоинства и недостатки того или иного предприятия и принять конкретные решения [6].

При последовательном применении систем информационного управления у предприятий и организаций появляется возможность:

- улучшить эффективность управления, обеспечивая руководящие структурные подразделения своевременной и достоверной информацией, которая будет образовывать единый информационный банк данных;
- снизить время на обработку первичной и текущей документации;
- вести на всех уровнях управления постоянный финансовый учет;
- ускорить документообмен между структурными подразделениями;
- ускорить процесс формирования аналитических и сводных отчетов;
- обеспечить целостность данных на всех этапах получения и обработки информации.

Использование информационных систем управления предпринимательскими структурами в городских образованиях Самарской области (рис. 2) за последние три года постоянно увеличивается [8].



**Рис. 2.** Использование информационных систем управления предпринимательскими структурами малых и средних городов Самарской области (источник: составлено автором)

Если в 2012 году было 10% малых и средних предприятий и организация, которые не использовали в управлении информационные системы, то в 2014 году данный показатель составил всего 8%, и является подтверждением того, что руководство стремится улучшить управление за счет применения систем. Анализируя рис. 2 мы можем сказать, что предпочтение в применении информационных систем отдается системам уровня эксплуатации. Можно предположить, что это происходит за счет того, что системы данного типа более доступны и просты для восприятия работников предприятий и организаций городских образований.

Использование информационных систем управления предпринимательскими структурами малых и средних городах позволит обеспечить переход на более качественный уровень развития, улучшить качество работы с клиентами, добиться прозрачности при видении сделок, что в конечном итоге приведет к их стабильному экономическому росту.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Вдовенко Л.А. Информационная система предприятия: учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.
2. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление. Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012. – 431 с.
3. Доклад «Социально – экономическое положение Самарской области 2014 год. Федеральная служба государственной статистики. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Самарской области». – 2015. – 119 с.
4. Кобилев А.Г. Муниципальное управление и социальное планирование. – М.: Феникс, 2013. – 494 с.
5. Онанко Н.А. Государственное и муниципальное управление. – МГИУ, 2008.– 104 с.
6. Орешин В.П. Государственное и муниципальное управление: Учебное пособие. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. - 158 с.
7. Попов Л.Л., Мигачев Ю.И., Тихомиров С.В. Государственное управление и исполнительная власть: содержание и соотношение: Монография / Под ред. Л.Л. Попов. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2011. - 320 с.
8. Самарский статистический ежегодник. – Самара, 2014. – 623 с.
9. Тойшева О.А. Исследование условий совершенствования управления предприятиями. Актуальные вопросы экономических наук. 2011. №19. С. 358-363.
10. Тойшева О.А., Гороховицкая Т.Н. Необходимость формирования системного подхода в управлении предпринимательскими структурами муниципальных образований. Проблемы современной науки. 2013. №9. С. 234-242.

**Рецензент:** Александрова Ольга Борисовна, доцент, к.э.н., ФГБОУ ВПО «Самарский государственный технический университет».



**Gorokhovitskaya Tat'yana Nikolaevna**

Federal State-Financed Educational Institution of Higher Professional Education  
«Samara State University of Economics»  
Russia, Syzran  
E-mail: [kafedra.eu@mail.ru](mailto:kafedra.eu@mail.ru)

**Toysheva Ol'ga Anatol'evna**

Federal State-Financed Educational Institution of Higher Professional Education  
«Samara State University of Economics»  
Russia, Syzran  
E-mail: [Tojsheva@yandex.ru](mailto:Tojsheva@yandex.ru)

## **The need to develop management information systems in business organizations small and medium towns**

**Abstract.** The article discusses the need for the development of management information systems in the business sector of small and medium-sized cities, which are the basis of the formation of economic reforms in the country.

The authors believe that management information systems can serve as the basis for innovative development will attract the attention of investors, and to strengthen not only the economy of business structures, but the city as a whole. To achieve the desired result, it is necessary to make the process fully automated information support, to provide users instant access to all information resources with the objective of free communication.

When choosing a management information system to be considered the main advantages of the enterprises and organizations of the business sector of the city of education, such as high turnover capital, rapid adaptation to new working conditions and the most rapid process of implementing ideas. This approach will allow better use of the potential of network business.

The authors of the article describes the main types of management information systems, which are most suitable for the business sector of small and medium-sized cities. The development of information systems will enhance the competitiveness of enterprises, enhance their profitability, which will result in their sustained economic growth.

**Keywords:** the development of the business sector; business organizations; management development; strategic planning; management information systems; competitiveness; urban education.

## REFERENCES

1. Vdovenko L.A. The information system of the enterprise: Textbook. allowance. - M.: University textbook: SIC INFRA-M, 2012. - 237 p.
2. Vasilenko I.A. State and municipal management. Textbook for baklavrov. - M.: Yurayt, 2012. - 431 p.
3. Report of the «Socio - economic situation of the Samara region in 2014. Federal State Statistics Service. Territorial body of the Federal State Statistics Service of the Samara region». - 2015. - 119 p.
4. Kobil A.G. Municipal management and social planning. - M.: Phoenix, 2013. - 494 p.
5. Onanko N.A. State and municipal upravlenie.-MGIU, 2008.-104 p.
6. Oreshin V.P. State and municipal management: Textbook. - M.: IC RIOR: INFRA-M, 2011. - 158 p.
7. Popov L.L., Migachev Y.I., Tikhomirov S.V. Public administration and the executive branch: the content and ratio: monograph / Ed. L.L. Popov. - M.: Norm: INFRA-M, 2011. - 320 p.
8. Samara Statistical Yearbook. - Samara, 2014. - 623 p.
9. Tojsheva O.A. The study conditions improve the management of enterprises. Topical issues of economic sciences. 2011. №19. S. 358-363.
10. Tojsheva O.A., Gorohovitskaya T.N. The need to form a systematic approach to the management of enterprise structures of municipalities. The problems of modern science. 2013. №9. S. 234-242.