

Кравцов Андрей Андреевич

Kravtsov Andrey Andeevich

Почетный работник науки и техники РФ, член-корреспондент РАЕН, профессор, к.т.н.

начальник научно-исследовательской части ГОУ ВПО МГЛУ

The honored worker of science and technology of the Russian Federation

Corresponding member of the Russian Academy of natural Sciences

Professor, Ph.D., chief of science-research department of the Moscow

State Linguistic University

E-Mail: kravtsov@linguanet.ru

Подготовка квалифицированных кадров по дисциплине «Конкурентная разведка» в России и других странах

Education of qualified specialists for «competitive intelligence»
in Russia and in some other countries

Аннотация: Статья посвящена проблемам развития системы подготовки квалифицированных кадров в области конкурентной разведки в России. Отмечено, что вступление России в ВТО предъявляет новые требования к системе профессионального образования в стране. Показано, что в условиях ужесточающейся конкурентной борьбы на национальном и международном уровнях роль и значение конкурентной разведки неуклонно возрастают. Проанализированы уровни развития сети учебных заведений в России и в ведущих зарубежных странах, осуществляющих подготовку специалистов конкурентной разведки. Обозначены трудности, которыми обусловлено развитие современной системы образования в данной области в России.

Ключевые слова: деловая разведка, кадровый потенциал, конкурентная разведка, образование, тенденции развития образования, профессиональная компетентность, профессиональное образование

The Abstract: The article deals with the problem of developing the education system of qualified specialists in the field of competitive intelligence in Russia and other countries. Evidently Russia's entrance into the WTO places new demands on the higher education system in the country. As is known the role and the importance of competitive intelligence increase steadily as competition becomes tougher at both national and international levels. The article analyzes effectiveness of the educational establishments training specialists for competitive intelligence in Russia and in some other countries. The difficulties characteristic for the development of the modern Russian education system in this field are identified.

Keywords: business intelligence, competitive intelligence, education, personnel potential, trends of the development of the formation, professional education, professional competence.

Вступление России во Всемирную торговую организацию (ВТО), по мнению ведущих отечественных экспертов в области экономической безопасности, обуславливает то, что российским предпринимателям в ближайшей перспективе придётся вплотную столкнуться с интенсивной конкуренцией зарубежных деловых структур, рыночный опыт и бизнес-технологии которых, в подавляющем большинстве случаев, более развиты и имеют уже устоявшиеся правила и традиции, в том числе ведение активной конкурентной борьбы. Опыт относительно недавно вступивших в Европейский Союз стран Балтии и Восточной Европы показал, что при слиянии национального рынка с международным происходит потеря

национального контроля над целыми отраслями экономики. Одной из причин превосходства международных компаний, по мнению ведущих российских экспертов, - использование современных производственных и управленческих технологий. Важнейшая составляющая этих технологий – обеспечение конкурентоспособности за счет организации эффективной конкурентной разведки (КР).

В настоящее время КР в ведущих западных странах является одной из наиболее эффективных междисциплинарных методологий, позволяющих обеспечить активное информационно-аналитическое сопровождение субъекта предпринимательской деятельности в условиях возрастающих угроз и неопределенности конкурентной борьбы. Американский, японский, китайский и западноевропейский бизнес сравнительно давно осознал значение конкурентной разведки и уже на протяжении двух десятилетий успешно ее внедряет в повседневную практику. В частности, из числа 3000 крупнейших компаний США 60 процентов уже занимаются конкурентной разведкой (для 500 крупнейших компаний этот показатель еще выше - 90 процентов). Эффективность ведения КР обусловлена кадровым потенциалом специализированных подразделений компаний и фирм, обладающих высокой профессиональной компетентностью [2,6,7].

Одной из ярко выраженных тенденций в развитии системы профессионального образования специалистов КР является появление за сравнительно непродолжительный исторический период (10-15 лет) в США, странах Западной Европы и Азии большого количества учебных заведений по подготовке специалистов в области конкурентной (другие названия - деловая, бизнес-разведка, маркетинговая) разведки. В США подготовка специалистов в области конкурентной разведки активно ведется более чем в 20 учебных заведениях. Специализированные учебные заведения по подготовке специалистов КР также имеются и в большинстве стран Западной Европы (в частности, в Великобритании, Германии, Франции, Швеции, Финляндии). В Китае несколько десятков университетов ввели специальность “Конкурентная разведка” в свои учебные планы как отдельную дисциплину. Учебные заведения, в которых на постоянной основе в учебные программы включена дисциплина “Конкурентная разведка”, имеются также в Австралии и ряде других стран Азиатско-Тихоокеанского региона[2,6,8].

В России формирование института подготовки специалистов КР только начинается, несмотря на то, что все большее количество руководителей, прежде всего коммерческих структур, осознают необходимость активного информационного обеспечения процесса принятия решения – ведения конкурентной разведки и, соответственно, обеспечивающего ее кадрового потенциала. На протяжении последних десяти лет в стране стали организовываться тренинги, семинары, различного рода курсы дистанционного и заочного обучения в основном в рамках специальностей «Информационная безопасность», «Экономическая безопасность хозяйствующего субъекта» и «Менеджмент и комплексная безопасность предприятия (организации)». Данная образовательная деятельность отвечала объективно возникшим потребностям в подготовке кадров данного профиля в незначительной степени. В 2010 году Орловский государственный институт экономики и торговли приступил к набору слушателей для обучения по дополнительной образовательной программе «Конкурентная разведка в бизнесе», В Высшей Школе Корпоративного Управления АНХ при Президенте РФ в процессе прохождения курса МВА для руководителей и топ-менеджеров было организовано изучение темы «конкурентная разведка». В Институте информационной и экономической безопасности (до октября 2012 г. назывался «Институт безопасности бизнеса») Московского энергетического института (технического университета) в рамках профпереподготовки специалистов с высшим образованием началось изучение курса «Организация деловой (конкурентной) разведки». Прохождение курса осуществляется в форме дистанционного обучения по профилю "Экономика предприятий и организаций" со специализацией:

Экономическая безопасность хозяйствующего субъекта. В Академия информационных систем в течение нескольких последних лет проводятся семинары в режиме групповых занятий и индивидуальных тренингов по тематике «Конкурентная разведка в интернете». С 2011 года МЭСИ осуществляется набор по новому направлению информационной безопасности - деловая разведка (форма обучения - очная, очно-заочная, заочная – 4 года, с присвоением квалификации - бакалавр по направлению информационная безопасность). В 2012 г. в Уральском государственном экономическом университете (УГЭУ) осуществлен первый набор в заочную магистратуру по курсу «Конкурентная разведка в международном бизнесе», выпускники которой должны получить квалификацию магистр экономики по направлению «Информационная безопасность в международном бизнесе». Уникальность программы, реализуемая УГЭУ, заключается в том, что она является единственной в РФ магистерской программой, разработанной для подготовки специалистов по управлению конкурентоспособностью компаний на мировом рынке [1,3-5,7].

Краткий анализ вузов, осуществляющих обучение по профилю КР, свидетельствует, что в настоящее время всего в двух российских высших учебных заведениях предусматривается обучение по основным образовательным программам, напрямую посвященным конкурентной разведке, в рамках бакалавриата (МЭСИ) и магистратуры (УГЭУ). Причем в первом вузе будут выпускаться специалисты с квалификацией «Бакалавр по направлению информационная безопасность-деловая разведка», а во втором - «Магистр по направлению «информационная безопасность в международном бизнесе». Как следует из анализа – в настоящий момент российская система подготовки кадрового потенциала в области КР в значительной степени не соответствует требованиям обеспечения конкурентоспособности российских субъектов хозяйственной деятельности на международном уровне, а также мировым тенденциям в области профессионального образования.

Вместе с тем для активного внедрения в систему вузовской подготовки квалифицированных кадров КР имеется достаточно солидный научно-методический задел. Достаточно отметить, что еще в 2002 году в Москве в рамках VII международного форума "Технологии безопасности" состоялся круглый стол "Подготовка кадров для конкурентной разведки" с участием представителей Минобразования, где были выработаны концептуальные положения по организации подготовки соответствующих специалистов. В период с 2006 г. по 2012 г. преподавателями вузов успешно защищен ряд диссертаций в области политических и экономических наук, объектом исследований которых была конкурентная разведка. В декабре 2012 г. в Москве в рамках круглого стола «Конкурентная стратегия развития и модернизации научно-образовательного процесса в вузах г. Москвы» с участием департамента образования г. Москвы обсуждался вопрос «О введении учебных курсов «Конкурентной разведки» в университетах города Москвы»[4,5].

По мнению руководства американского Общества Профессионалов Конкурентной Разведки (Society of Competitive Intelligence Professionals, SCIP), имеющего представительства в более чем в 30 странах, в ближайшее десятилетие потребность в специалистах КР будет неуклонно возрастать, что обуславливает необходимость решения актуальной проблемы – расширения сети учебных заведений, создания многоуровневой системы профессионального образования и разработки эффективной междисциплинарной методологии подготовки высококвалифицированных, компетентных профессионалов конкурентной разведки. По мнению ряда ведущих европейских экспертов в области образования, в течение ближайших 10 лет дисциплина КР будет включена во все европейские программы МБА [2,6,7].

Для Российской Федерации, осуществляющей кардинальные преобразования в сфере образования и науки, значимость вопроса организации эффективной системы

профессиональной подготовки кадров КР очевидна, так как данный вид деятельности в экономической, политической и социальной жизни государства будет способствовать в наибольшей мере безболезненному вхождению страны в ВТО и выработке эффективной национальной стратегии защиты благосостояния народа.

ЛИТЕРАТУРА

1. Доронин А.И. Бизнес-разведка. – М.: Ось-89, 2006. – 496 с.
2. Джилад Б. Конкурентная разведка. Как распознавать внешние риски и управлять ситуацией. – СПб.: Питер, 2010. – 320 с.
3. Лемке Г.Э. Секреты коммерческой разведки. – М.: Ось-89, 2008. – 416
4. Круглый стол "Подготовка кадров для конкурентной разведки"// "Бизнес-разведка". 2002 - №5- С. 4-13.
5. Материалы круглого стола “Конкурентная стратегия развития и модернизации научно-образовательного процесса в вузах г. Москвы”- М., 2012.: Департамент образования г. Москвы.
6. Интернет-ресурс: competitiveintelligence.ning.com (Дата обращения: 10.01.2013).
7. Интернет-ресурс: <http://www.edu.ru>. (Дата обращения: 21.01.2013).
8. Интернет-ресурс: <http://www.scip.org> (Дата обращения: 13.12.2012).