

Мохов Андрей Игоревич

Mohov A.I.
доктор технических наук, профессор
Doctor of Technical Science, Professor
НОУ ВПО ИГУПИТ
Institute of Public Management, law and innovative technologies
E-Mail: anmokhov@mail.ru

Комаров Николай Михайлович

Komarov N.M.
доктор экономических наук
НОУ ВПО ИГУПИТ
Institute of Public Management, law and innovative technologies
профессор кафедры «Прикладная экономика и инновационный менеджмент»
Doctor of Economics
Professor of "Applied Economics and Innovation Management"
E-Mail: nikolai_komarov@mail.ru

Ожерельев Егор Викторович

Ozherelev E.V.
Аспирант/Postgraduate
РЭУ им. Г.В. Плеханова
REU G.V. Plehanova
E-Mail: el_gorro@mail.ru

Шестов Андрей Геннадьевич

Shestov A.G.
Аспирант / graduate student
НОУ ВПО ИГУПИТ
Institute of Public Management, law and innovative technologies
E-Mail: aannddreeww@rambler.ru

**Экспертирование частно-государственного партнерства для управления
инновационным проектом развития отрасли ИТ-услуг**

Experting the public-private partnership for development of innovative project in IT
services

Аннотация: На сегодняшнее время в управлении инновационным проектом развития отрасли ИТ-услуг участвуют как государственные, так и коммерческие организации. В статье показано, как ресурсы участников управления могут быть объединены и направлены на реализацию проекта. Экспертирование - экспертно-управленческая оценка организационного ресурса проекта, характеризующая приложение сил и возможностей партнеров, как частных, так и государственных, в рамках проведения анализа стратегий, позволяет оценить и подтвердить возможность реализации проекта.

Ключевые слова: инновационный проект, ИТ-услуги, управление инновационными проектами, частно-государственное партнерство, экспертирование.

The Abstract: Nowadays in the innovative project management in the industry of IT services both government and commercial organizations are the participants. This article shows how the

resources of the participants can be combined and directed to the realizing of the project. Experting - expert and organizational evaluation of the project, describing the application of forces and capabilities of partners, both private and public, in the analysis of strategies to evaluate and confirm the realizing of the project.

Keywords: innovative project, IT services, management of innovation projects, public-private partnership, experting.

Задача перехода России к рыночной экономике включает развитие инновационных технологий, создание современных инструментов и стандартов управления инновационными проектами. Актуальным проектом настоящего времени становится инновационный проект развития отрасли ИТ-услуг, в котором участвуют как государственные, так и коммерческие организации.

Как показано на рисунке 1, отечественный ИТ-рынок развивается высокими темпами, хотя его доля в структуре ВВП невысока¹. Продолжается дальнейшее увеличение доли ИТ-услуг в общем объеме рынка, усиливается интеграция зарубежных ИТ-компаний на внутреннем рынке, наблюдается рост интереса к автоматизации со стороны среднего бизнеса, корпоративный сектор только приступил к активной автоматизации бизнес-процессов на современном уровне.

Тенденции дальнейшего развития ИТ-отрасли зависит как от общего уровня развития российской экономики и темпов роста отдельных отраслевых сегментов, так и от возможности самой отрасли информационных технологий развиваться согласно планируемыми темпам роста.

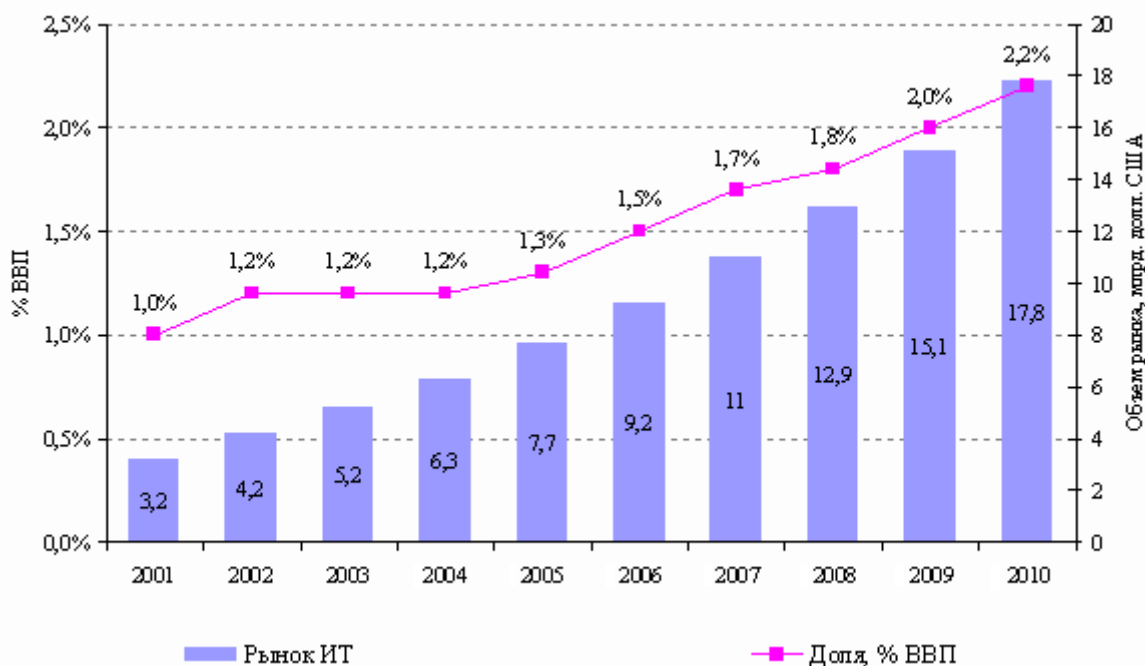


Рис. 1. Динамика ИТ-рынка России и его доли в ВВП²

¹ В сравнении с теми же показателями зарубежного ИТ-рынка: в США и Канаде этот показатель составляет 4%, в Западной Европе — 2,5% ВВП []

² Источники: Brunswick UBS, ИД «Компьютерра», РБК

По оценкам экспертов в ближайшие годы рост ИТ-рынка будут обеспечивать как традиционно высокие инвестиции корпоративных пользователей из добывающих отраслей, государственного и финансового секторов, так и поступления из новых, быстро развивающихся сегментов, например, розничной торговли и телекоммуникаций. При этом ресурсы участников могут быть объединены в единое усилие по реализации инновационного проекта развития ИТ-отрасли.

При этом позиции государства и частного бизнеса можно представить инфографическими моделями, приведенными на рисунках 2 и 3.

На рисунке 2 приведена инфографическая модель³ процесса преобразования современной индустрии ИТ-услуг в будущую отрасль ИТ-услуг.

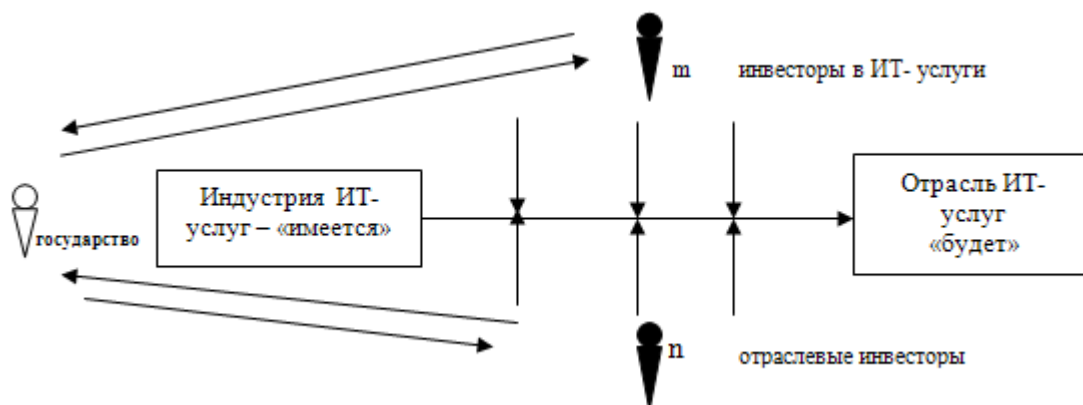


Рис. 2. Инфографическая модель процесса развития индустрии ИТ-услуг с учетом государственных интересов

Согласно приведенной модели, государство в лице законодательных органов и профильных министерств, разрабатывает проект и планирует деятельность перевода индустрии ИТ-услуг в будущую отрасль ИТ-услуг. Государство также договаривается (показано на рисунке двойными стрелками) с инвесторами, вкладывающими ресурс в развитие индустрии. Инвесторами могут выступать как традиционные внешние инвесторы

m , привлекаемые к развитию экономики, как и инвесторы внутренние n , из профильных отраслей, стратегии развития которых включают стратегию развития индустрии ИТ-услуг. Такими отраслями могут стать все отрасли, включившие в свою стратегию планы по автоматизации. Здесь рассматривается «широкая» автоматизация: от автоматизации документооборота в организациях отрасли до автоматизации функционирования оборудования предприятий отрасли. При этом инвесторы включают свой ресурс в поддержку индустрии ИТ-услуг, что может быть подготовлено и реализовано в форме средне- и долгосрочных планов её ресурсного обеспечения.

На рисунке 3 приведена инфографическая модель процесса реализации инновационного проекта формирования индустрии ИТ-услуг.

Согласно этой модели, производитель ИТ-услуги разрабатывает проект и планирует деятельность по преобразованию сложившейся (имеющейся) индустрии ИТ-услуг в будущую

³ Инфографические модели такого типа были использованы в работах [1,2].

индустрию ИТ-услуг. Государство также договаривается с инвесторами, вкладывающими ресурс в развитие индустрии.

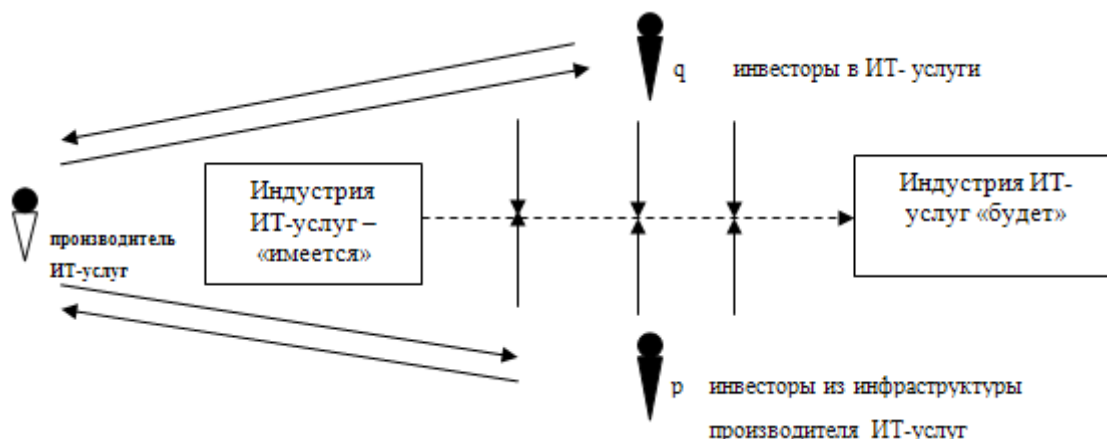


Рис. 3. Инфографическая модель процесса развития индустрии ИТ-услуг без участия государства (силами производителей и ресурсами инвесторов)

Инвесторами могут выступать как традиционные внешние инвесторы q , привлекаемые к развитию предприятия, либо инвесторы из инфраструктуры разработчиков ИТ-услуг. К «инвесторам из инфраструктуры разработчиков ИТ-услуг» p могут относиться издатели⁴, поставщики ИТ-техники и др.

Особенности участия государства в развитии индустрии ИТ-услуг характеризуют различия в позициях государства и частного бизнеса. Отметим, что при общем подходе государство и предприниматели имеют разные позиции, определяемые различием целей в поддержке индустрии ИТ-услуг.

Покажем названное различие на примере игровой компьютерной индустрии, занимающей существенное место в индустрии ИТ-услуг. Цели государства и предпринимателей в рассматриваемой сфере экономики были определены на состоявшемся в Государственной Думе РФ 15 февраля 2010 года круглом столе, где депутаты и разработчики компьютерных игр организовали обсуждение стратегии развития игровой компьютерной индустрии в России. На повестку этого круглого стола было вынесена тема, интересующая государство — развитие патриотизма у молодежи России через компьютерные игры. Тем самым государство признало за компьютерными играми возможность решения социально-экономических задач. На круглом столе были также сформулированы причины, из-за которых сдерживается развитие игровой компьютерной индустрии, и для изменения которых требуется государственная поддержка. Была сформулирована гипотеза, предполагающая, что при участии государства частный бизнес будет эффективнее достигать своей цели – получение прибыли, повышение конкурентоспособности продукции (в том числе, и по сравнению с иностранными компаниями-производителями). Такая установка стала основой активности частного бизнеса в организации и проведении выше упомянутого круглого стола.

⁴ Издатель — это структура, обеспечивающая раскрутку проекта, приспособленная изучать и анализировать рынок (сюда входят опросы игроков, сбор статистики и так далее), наконец, принимающая от разработчика и отдающая в печать мастер-диск (ритуал, ставший традицией).

Рассмотрим, как изменяется инфографическая модель процесса развития индустрии ИТ-услуг для случая частно-государственного партнерства в реализации целей каждого из участников. Взаимодействие участников партнерства фиксирует модель, приведенная на рисунке 4.

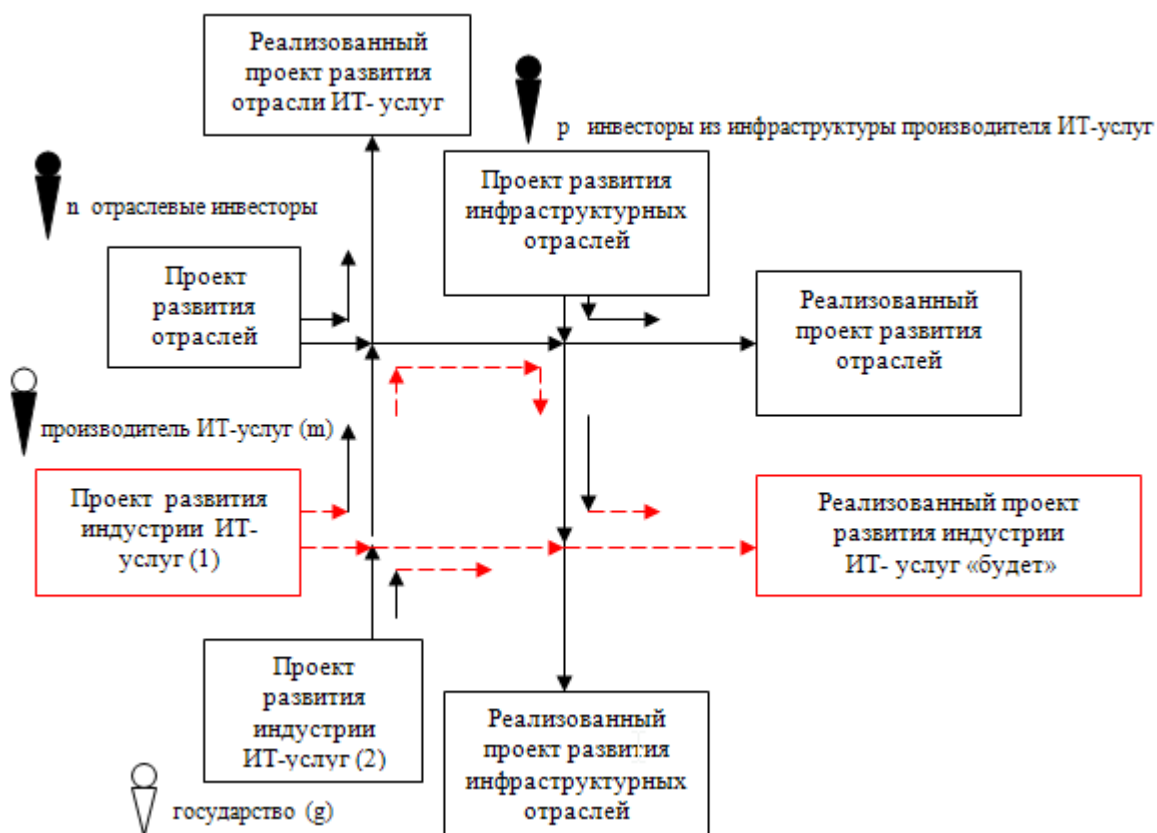


Рис. 4. Инфографическая модель процесса развития индустрии ИТ-услуг, реализуемого в рамках частно-государственного партнерства

Каждый из участников партнерства имеет свой собственный проект совершенствования игровой компьютерной индустрии. Партнерство достигается за счет построения общей стратегии всех участников. Это позволит интегрировать ресурсы для достижения собственных целей каждым участником, как показано на рисунке стрелками. При этом ресурс для достижения целей производителей ИТ-услуг складывается из собственных ресурсов, ресурсов «государства» (которое выполняет указанную на рисунок 3 роль инвестора ИТ-услуг, причем позиция «g» принадлежит набору «q»), отраслевых инвесторов, инвесторов из инфраструктуры производителя ИТ-услуг. Эти ресурсы обозначены на рисунке 4 стрелками на основе пунктирной линии. Из приведенной модели видно, как ресурсы, вкладываемые в проект развития индустрии ИТ-услуг (1) производителями ИТ-услуг, дополняется ресурсами, вкладываемыми государством в проект создания соответствующей отрасли.

Результующим эффектом объединения организационных ресурсов каждого из участников, интегрированных в процесс реализации государственного проекта, становится вклад в гарантированную реализацию проекта производителями ИТ-услуг за счет решения широкого спектра задач, дополнительных, по отношению к основной задаче проекта. К этим решениям относят решения следующих задач:

- совершенство законодательной базы в области государственного регулирования и государственной поддержки индустрии интерактивных технологий, компьютерных игр и видеоигр;
- государственную поддержку отечественных производителей компьютерных и видеоигр с национально-патриотическим направлением, в частности, разработчиков игр и образовательных ресурсов, посвященных истории и культуре России, игр для детей, основанных на российских литературных источниках;
- государственную поддержку разработок и реализации социально-ориентированных игровых интерактивных проектов;
- высокий уровень профессионального образования,
- привлечение молодых специалистов к развитию отрасли интерактивных технологий, компьютерных и видеоигр;
- содействие органов государственной власти Российской Федерации разработке сбалансированной политики в вопросах урегулирования отношений в сфере индустрии интерактивных технологий, компьютерных и видеоигр между участниками рынка, профессиональными и экспертными сообществами, общественными объединениями и государственными органами;
- эффективную систему поддержки экспорта российских компьютерных и видеоигр национально-патриотической тематики на зарубежные рынки;
- экспертизу и подготовку заключений по вопросам деятельности компаний в сфере интерактивных технологий, компьютерных и видеоигр;
- достаточное количество высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий, подготавливаемых вузами для индустрии интерактивных технологий, компьютерных и видеоигр;
- систему регулярного повышения квалификации преподавателей информационно-технологических дисциплин вузов, ориентированных на подготовку специалистов в сфере интерактивных технологий, компьютерных и видеоигр;
- развитие электронного и дистанционного обучения в Российской Федерации;
- достаточные меры по охране интеллектуальной собственности и по борьбе с «пиратством» в индустрии ИТ-услуг.

Основным результатом применения инфографических моделей в описании процесса осуществления частно-государственного партнерства при реализации инновационного проекта развития ИТ-услуг стало «экспертирование» - экспертно-управленческая оценка организационного ресурса проекта. На основе анализа моделей можно определить «организационную выгоду» от привлечения государства к реализации проекта. Здесь, не смотря на малые бюджетные составляющие финансирования рассматриваемого проекта, за счет совмещения потоков, обеспечивающих реализацию проектов-аналогов с приоритетной для государства направленностью, получают синергический эффект в ресурсном обеспечении рассматриваемого проекта. В случае с проектом развития индустрии ИТ-услуг экспертирование организационного ресурса проекта представляется достаточным для реализации, поскольку в настоящее время государством поддерживается значительное количество проектов автоматизации - от автоматизации документооборота в организациях отрасли до автоматизации функционирования оборудования предприятий отрасли.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ожерельев Е.В. Применение инфографического моделирования при многофакторном анализе позиций лиц, заинтересованных в реализации проектов. / Межвузовский сборник научных трудов «Инновационные технологии», под. ред. канд. техн. наук, проф. Бархатова В.Ю., докт. техн. наук, профессора Выскуба В.Г., канд. техн. наук, доцента Крупского А.Ю., Выпуск №4. «Информационные системы и технологии», – М.: НОУ ВПО ИГУПИТ, 2011.

2. Шушкевич Н.А., Ожерельев Е.В. Применение инфографического моделирования при выборе приоритетных проектов для реализации. / Межвузовский сборник научных трудов «Инновационные технологии», под. ред. канд. техн. наук, проф. Бархатова В.Ю., докт. техн. наук, профессора Выскуба В.Г., канд. техн. наук, доцента Крупского А.Ю., Выпуск №4. «Информационные системы и технологии», – М.: НОУ ВПО ИГУПИТ, 2011.