

УДК 330.3

Мухоморова Ирина Викторовна

ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса»
Россия, п. Черкизово Московской области¹
Старший преподаватель
E-Mail: mukhomorova@mail.ru

Новикова Наталия Геннадьевна

ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса»
Россия, п. Черкизово Московской области
Проректор по учебной работе
Доктор экономических наук, профессор
E-Mail: novikovang@yandex.ru

Совершенствование механизмов государственного частного партнерства в высшем образовании

Аннотация: В условиях структурной перестройки и переходе к экономике знаний информационная открытость сферы высшего образования в России является основой для быстрого реагирования на изменение требований со стороны внешней среды. Повышение информационной открытости сферы высшего образования становится обязательным условием её реформирования и предусматривает качественный информационный обмен между всеми субъектами образовательной политики, к которым относятся государство, бизнес, абитуриенты и учащиеся, а также общественность в целом.

В процессе модернизации высшего образования государственными органами управления образованием должны быть учтены: стремительно меняющиеся запросы национальной экономики, социума и личности; недостаточная эффективность механизмов обеспечения доступности и качества образования; неизменность методов управления сферой высшего образования и их несоответствие новой модели образования, а также слабое влияние общества и бизнеса на образовательную политику.

В статье проведен анализ существующих проблем, связанных с ролью и функциями государства, бизнеса и общественности в системе государственно-общественного управления сферой высшего образования. Внесены предложения по совершенствованию управления высшим образованием за счет усиления общественной составляющей в системе управления, созданию равно конкурентных условий для государственных и негосударственных образовательных организаций. Определены основные направления развития механизмов государственного частного партнерства в высшем образовании.

Ключевые слова: Система государственно-общественного управления; сфера высшего образования; конкуренция на рынке образовательных услуг; образовательные организации; государственное частное партнерство.

Идентификационный номер статьи в журнале 95EVN114

¹ 141221, Россия, пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, Московская область

Irina Mukhomorova

The Russian State University of Tourism and Service
Russian, Moscow region, settlement Cherkizovo
E-Mail: mukhomorova@mail.ru

Natalia Novikova

The Russian State University of Tourism and Service
Russian, Moscow region, settlement Cherkizovo
E-Mail: novikovang@yandex.ru

Improving public private partnership mechanisms in higher education

Abstract: In the context of structural adjustment and transition to the knowledge economy information openness of higher education in Russia is the basis for a rapid response to changing requirements for external environment. Improving transparency of higher education is becoming a prerequisite of its reform and provides the qualitative information exchange between all stakeholders of education policy, which include government, business, applicants and students, as well as the general public.

In the process of modernization of higher education public education authorities must be taken into account: the rapidly changing demands of the national economy, society and the individual, lack of effective mechanisms to ensure the availability and quality of education; immutability management practices in higher education and their inadequacy to new model of education, as well as the weak influence of society business and education policy.

The article analyzes the existing problems related to the role and functions of government, business and the public in the system of public - sector management of public higher education. Suggestions to improve the management of higher education by strengthening the social component in the control system, the creation of conditions for fair public and private educational institutions are made. The main directions of the development of public private partnership mechanisms in higher education are defined.

Keywords: System of state-public management; the scope of higher education; competition in the education market; educational organizations; state private partnership.

Identification number of article 95EVN114

Структурная перестройка высшего образования и переход к экономике знаний требует от всех субъектов образовательной политики быстрого и качественного обмена информацией и становится обязательным условием его реформирования. Повышение информационной открытости сферы высшего образования, необходимо для быстрого реагирования на возможные изменения требований государства и бизнеса к компетенциям и навыкам выпускников образовательных организаций, абитуриентов к процессу выбора самой образовательной организации, учащихся для адекватного формирования индивидуальных образовательных траекторий, общественности в целом при участии в государственно-общественной системе управления образованием в России [3, с. 17-22].

В процессе модернизации высшего образования государственными органами управления образованием должны быть учтены меняющиеся запросы национальной экономики, призванной быть инновационной, современного социума и личности; недостаточная эффективность механизмов обеспечения доступности и качества образовательных услуг; неизменность методов управления сферой высшего образования и их несоответствие новой модели образования; слабое влияние общества на образовательную политику [4, с. 38-40].

Государственно-общественное управление в настоящее время осуществляется в условиях сокращения государственного финансирования образования и развития рыночных отношений на рынке образовательных услуг. Обеспечить эффективное развитие образовательного рынка в целом возможно при соблюдении основных условий:

- обеспечение информационной открытости сферы высшего образования [8, с. 35-37];
- создание равно конкурентных условий для образовательных организаций государственного и негосударственного секторов;
- расширение источников финансирования образования на основе повышения инновационной привлекательности образовательных организаций и развития государственного частного партнерства;
- использование при оказании образовательной услуги контрактов, способных фиксировать требования не только качеству обеспечения учебного процесса, но и к качеству самой услуги;
- обеспечение экономической безопасности образовательных организаций [6, с. 160-165];
- совершенствование государственно-общественного управления образованием за счет реального влияния общества на принятие управленческих решений.

Существенной особенностью современного информационного общества является то, что новые информационные и коммуникационные технологии позволяют расширить права граждан путем предоставления доступа к разнообразной информации, создают возможность для широкой общественности участвовать в принятии решений, контроле их исполнения и возможности не только потреблять, но и активно производить информацию. Обмен информацией в различных формах является тем процессом, без которого невозможно ни развитие рынка образовательных услуг, ни его объединение в общее целое.

Информационная открытость сферы высшего образования способна содействовать развитию механизмов государственного частного партнерства, учитывая заинтересованность потенциальных работодателей в минимальных сроках адаптации выпускников к требованиям и условиям конкретной организации, в формировании образовательных программ и их

реализации при непосредственном участии работодателей, в учете и анализе предпочтений и потребностей регионального рынка труда.

Рассматривая понятие государственного частного партнерства в высшем образовании дадим этому следующее определение: кооперативное взаимодействие государства и бизнеса на основе объединения материальных и нематериальных ресурсов с целью повышения качества управления сферой высшего образования и достижения синергетического эффекта.

Синергия базируется на единстве научных и производственных интересов, носит концептуальный и долгосрочный характер, сопровождается снижением государственных издержек, характеризуется взаимовыгодным разделением ответственности, ресурсов, рисков и урегулированием существующих противоречий на условиях сотрудничества.

Информационная открытость высшего образования призвана обеспечить равно конкурентные условия функционирования государственных образовательных организаций и частного сектора на рынке образовательных услуг сферы высшего образования. В настоящее время значительное количество проблем и противоречий в системе управления высшим образованием не могут быть устранены по причине отсутствия понимания и поддержки у академической общественности и гражданского общества. Одним из примеров тому являются не равно конкурентные условия функционирования для образовательных организаций государственного и негосударственного секторов [10, с. 62-66].

Государственное управляющее воздействие направлено, в основном, на государственные образовательные организации, несмотря на то, что деятельность государственных и негосударственных образовательных учреждений регулируется одним ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В результате процесс формирования механизмов оздоровления негосударственного сектора в высшем образовании затягивается, что сдерживает модернизацию сферы высшего образования в целом, то есть реализацию государственной политики в этой сфере [10, с. 62-66].

Создание равно конкурентных условий функционирования государственного и частного секторов в высшем образовании позволит выровнять структурную деформацию, возникшую при массовой подготовке специалистов гуманитарного профиля при растущей потребности в технических и технологических специалистах, что соответствует инновационному пути развития и потребностям инновационной экономики.

Конкуренция на рынке образовательных услуг имеет свои отличительные особенности и сочетается с кооперацией, то есть соперничество образовательных организаций сочетается с сотрудничеством, что способствует созданию и развитию в сфере высшего образования институтов общественного взаимодействия. Ассоциации вузов, сформированные по отраслевому принципу, объединение образовательных негосударственных организаций, наблюдательные, попечительские, управляющие и иные советы являются активными участниками информационно-коммуникативных процессов в образовании [10, с.62-66].

Развитие механизмов государственного частного партнерства в высшем образовании следует рассматривать в финансовом, организационном и управленческом аспектах.

Государственно-общественное управление сферой высшего образования должно предусматривать развитие государственно-общественного финансового управления образовательными организациями, призванного усовершенствовать саму систему финансирования и повысить общественный контроль эффективности использования бюджетов образовательных организаций [1, с. 98-100]. Модернизация высшего образования требует привлечения ресурсов со стороны бизнеса и потенциальных работодателей, что необходимо реализовывать путем развития механизмов государственного частного партнерства.

Повышение инвестиционной привлекательности образовательных организаций возможно для бизнеса при условии активного участия бизнес-структур в процессе разработки и применения новых профессиональных образовательных стандартов, предполагающих интеграцию образовательных программ с реальным производством, в том числе, посредством предоставления определенной части образовательных услуг ведущими предприятиями соответствующих отраслей национальной экономики. Обычный процесс получения профессиональных знаний будет в определенной степени замещаться проектной работой, участием в исследованиях и разработках, а также достаточно частым присутствием обучающихся на реальном производстве.

Структурные изменения системы высшего образования требуют привлечения интеллектуальных ресурсов со стороны бизнеса и потенциальных работодателей, а наиболее значимый вклад – их участие в формировании профессиональных образовательных стандартов, определении требований к дополнительным компетенциям обучающихся, а также разработка и проведение независимых профессиональных экзаменов в отдельных отраслях, областях и сферах деятельности.

Государственное частное партнерство может быть представлено разработкой и созданием системы профессиональных стандартов и профессиональных экзаменов, независимых от государственных органов управления, обеспечивающих постоянное обновление устаревших образовательных программ, включая механизмы независимого присвоения квалификаций выпускникам образовательных организаций.

При условии реального вовлечения объединения работодателей в разработку и реализацию государственной образовательной политики (участие в формировании предложений по совершенствованию законодательных и нормативно-правовых актов, разработка стандартов профессионального образования, участие в контроле качества образовательных услуг), инновационная инфраструктура образовательных организаций высшего образования будет строиться совместно с бизнес структурами.

В образовательных учреждениях, не являющихся исследовательскими, конкурсная поддержка передовых образовательных программ может поддерживаться бизнесом на основе рыночных механизмов, спроса и оценки качества образования.

Венчурное финансирование бизнесом программ профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования позволит работодателям получить квалифицированных специалистов и работников широкого профиля, умеющих быстро меняться в соответствии с изменением технологий.

Формируемые образовательными организациями совместно с бизнес-структурами объединения должны стать действенными механизмами продвижения интересов участников этих объединений в различных составляющих системы управления высшим образованием, включая эффективные механизмы его финансирования [5, с. 75-80].

На фоне усиления экономической самостоятельности образовательных организаций активно необходимо развивать фандрайзинговую деятельность, а одной из важнейших задач общественности и бизнеса необходимо считать благотворительность, для обеспечения доступности образования для определенных категорий граждан [2, с. 8-12].

Государственное частное партнерство рассматривается как одна из наиболее перспективных форм меж секторного социального взаимодействия. Первым сектором считаем институты публичной власти, вторым – бизнес-структуры, предпринимательское сообщество и корпоративный секторы, а к третьему отнесем некоммерческий сектор, представленный гражданским обществом и некоммерческими организациями.

Развитие государственного частного партнерства является наиболее перспективной формой социального меж секторного сотрудничества в высшем образовании, что будет способствовать и развитию механизмов саморегулирования деятельности в высшем образовании. При этом саморегулирование деятельности в высшем образовании можно представить как современную и соответствующую реалиям инновационного развития технологию государственно-общественного управления, отличительной особенностью которой является существенное влияние на разработку и реализацию образовательной политики государства (первого сектора), представителей предпринимательского сообщества (второго сектора), а также гражданского общества и объединений образовательных организаций (академическая общественность), что представляет третий сектор. Реализация саморегулирования деятельности должна осуществляться путем создания и развития организаций саморегулирования, объединяющих на добровольных и равноправных основаниях государственные и негосударственные образовательные организации, бизнес сообщества и другие общественные объединения.

Создание сложных управленческих структур, использующих механизмы государственного частного партнерства, развивается в различных сферах деятельности, в том числе и в сфере высшего образования, специфика которой состоит в одновременной ориентации на рынок образовательных услуг, рынок труда и социальную сферу. Для государства саморегулирование деятельности в высшем образовании будет сопровождаться перераспределением части государственных функций на уровень рынка образовательных услуг и привлечением широкой общественности к участию в процессах государственно-общественного управления сферой высшего образования.

Участие бизнеса в процессе управления и контроля деятельности вузов обеспечит повышение инвестиционной привлекательности сферы образования, своевременность формирования требований к содержанию образовательных программ и их быстрой адаптации постоянно меняющимся требованиям рынка труда и компетенциям выпускников, независимой оценке качества образования со стороны работодателей и возможность формирования собственных независимых рейтингов деятельности вузов.

Открытость системы гарантии качества имеет особое значение при формировании государственного целевого заказа на подготовку специалистов для государственных и муниципальных нужд. При этом действуют рыночные законы: образовательная услуга должна быть качественно наилучшей, достаточно недорогой и доступной, а информация об услуге должна соответствовать запросам целевой аудитории и подтверждаться фактами.

Спрос со стороны рынка труда должен быть прогнозируемым на определенный период, а предложение от рынка образовательных услуг эластичным. На спрос в этом случае влияют скорее не ситуация в экономике в целом, а особенности развития конкретной отрасли и конкретного региона, что делает участие бизнес структур в процессах управления высшим образованием еще более актуальным.

Государственная политика управления региональным развитием в России до настоящего времени сводилась в целом к применению механизмов перераспределения, что приводило к неэффективному использованию ресурсов и к замедлению темпов экономического развития. Тенденции развития мировой экономики в управлении территориями основаны на концепции кластерного подхода. В Российской Федерации в настоящее время формируется региональная кластерная политика и инструменты ее поддержки.

В настоящее время развитие регионов в России представляет собой трансформацию институциональной, социально-экономической и административно-управленческой областей

их жизнедеятельности. Государство оказывает на регионы косвенное управляющее воздействие, при этом оставляя за собой нормативное регулирование и создание условий для проведения эффективной региональной политики.

Переход от малоэффективного экономического выравнивания развития регионов к стимулированию и мобилизации имеющихся у них ресурсов экономического роста обозначил наиболее перспективные решения в процессе формирования и развития кластеров.

Особое значение в этом процессе отводится образовательным кластерам, которые способны стать основой экономического развития региона. Образовательный кластер как устойчивое партнерство образовательных организаций региона способен нарастить потенциал, значительно превышающий сумму потенциалов отдельных образовательных организаций. При этом достигается сбалансированность в границах кластера производства образовательных услуг, инвестиций и инноваций, коммуникационных потоков, навыков и компетенций, снижается общая величина издержек и уровень риска.

В условиях отечественной экономики существует следующая типология кластеров:

- отраслевые;
- региональные;
- вертикально- интегрированные.

Отраслевые кластеры могут объединять предприятия и организации, расположенные в нескольких регионах и представляющие несколько видов производств. Региональные кластеры ограничены территорией. Вертикально-интегрированные кластеры формируются определенным количеством предприятий и организаций с полным циклом производства продукции.

Для кластеров образовательных кластеров в настоящее время наиболее логичным является региональный тип кластера. Понятие регионального образовательного кластера определяем как сложившуюся систему взаимосвязанных образовательных организаций, продуктом которых являются образовательные услуги различного характера, расположенных на определенной территории и проявляющих тенденцию к усилению своего значения в экономике региона или фактически играющих в ней важную роль.

Формирование региональных образовательных кластеров способно обеспечить помимо конкурентных преимуществ переход сферы высшего образования к качественному развитию, к созданию мощных стимулов для развития механизмов государственного частного партнерства, что особенно актуально в сложившихся условиях государственного управления сферой образования в России.

Переход к кластерному принципу организации региональной экономики перераспределит значительную часть существующих проблем в управлении сферой высшего образования на региональный уровень, а их решение в свою очередь даст результат в виде:

- развития механизмов государственного частного партнерства;
- повышения инвестиционной привлекательности образовательных организаций для региональных инвесторов;
- решения проблемы занятости за счет определения рынком труда (бизнесом) потребности в специалистах для нужд региональной экономики;
- совершенствование структуры высшего образования региона;
- активизации образовательной и инновационной деятельности.

Теоретические исследования и практическая деятельность по созданию новой отечественной модели образования предполагает определенные изменения в обязанностях государства, образовательных учреждений и гражданского общества. Динамика изменений определяется, в том числе, и способностью власти поощрять развитие новых институциональных форм, способствующих наиболее эффективной включенности образовательной системы в интегрированный процесс экономического развития и являющихся инструментами управления изменениями [9, с. 132-137].

Государственная политика в сфере высшего образования в период его модернизации направлена на формирование региональных образовательных кластеров, повышение конкурентоспособности отечественного образования на мировом рынке образовательных услуг, интеграции в европейскую систему образования и развитие государственного частного партнерства.

В основе регионального развития высшего образования наиболее привлекательной для образовательных организаций и бизнес структур формой объединения можно считать организацию саморегулирования, как механизма реализации государственного частного партнерства. Формирование само регулируемых организаций, объединяющих как образовательные организации высшего образования, так и представителей бизнеса, широкой общественности, учащихся и всех заинтересованных лиц, позволит создать систему государственно-общественного управления, обеспечивающую эффективное взаимодействие государства, образовательных учреждений и бизнеса на основе объединения ресурсов и распределения доходов, расходов и рисков.

В сфере высшего образования РФ в настоящее время функционирует определённое количество организаций, обладающих признаками само регулируемых. Задачи этих общественных объединений не противоречат задачам саморегулирования и попадают под определение добровольной его модели: участниками рынка образовательных услуг применяются ограничения и разрабатываются дополнительные правила деятельности, не противоречащие государственным [7, с. 35].

Само регулируемые организации как сложные организационные и экономические системы в своей деятельности должны отталкиваться от целей деятельности, наличия всех необходимых для этого ресурсов и соответствия выбранных критериев эффективности конечному результату, учитывая при этом баланс интересов всех субъектов образовательной политики - государства, бизнеса, потребителей образовательных услуг и самих образовательных учреждений.

ЛИТЕРАТУРА

1. Заернюк, В.М., Черникова, Л.И., Каурова, О.В. Основы финансово-коммерческой деятельности образовательных учреждений [Текст]: учеб. пособие для студентов высшего профессионального образования по напр. экономика/ Заернюк В.М., Черникова Л.И., Каурова О.В. – М.: Гриф и К, 2011 – с.92-118 – 200 экз. - ISBN: 978-5-8125-1593-5.
2. Каурова, О.В., Подсевалова, Е.Н. Развитие фондов целевого капитала некоммерческой организации в системе профессионального образования Российской Федерации [Текст] //М: .: ООО "Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ» Финансовая аналитика: проблемы и решения, 2012 № 37 с. 8-12 - ISSN: 2073-4484.
3. Краснобаева, И.А., Новикова Н.Г. Стратегические аспекты модернизации и интеграции в сфере образования. Чпсть 1. [Текст]// М: - СЕРВИС PLUS Российский государственный университет туризма и сервиса, 2008, №1 с. 17-22 - ISSN: 1993-7768
4. Новикова, Н.Г. Краснобаева, И.А Стратегические аспекты модернизации и интеграции в сфере образования. Чпсть 2. [Текст]// М: - СЕРВИС PLUS Российский государственный университет туризма и сервиса, 2008, №2 с. 38-44 - ISSN: 1993-7768
5. Каурова, О.В., Подсевалова, Е.Н. Использование международного опыта финансирования некоммерческих организаций в системе профессионального образования [Текст] //М: - ООО "Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ» Финансы и кредит, 2012, №17, с. 75-80 - ISSN: 2071-4688
6. Малолетко, А.Н. Потенциал вуза и показатели экономической безопасности [Текст]:// Костромской государственной университет им. Н.А. Некрасова Экономика образования, 2009, с. 157-165 - ISSN: 2072-9634.
7. Мухоморова, И.В. Формирование института саморегулирования в сфере высшего профессионального образования // Управление экономическими системами: электронный научный журнал.-2011 , № 29 (5) с. 35 [Электронный ресурс] –Режим доступа: <http://www.uecs.ru/uecs-29-292011/item/463-2011-05-26-11-20-14>, свободный - Загл. с экрана - яз. Русский.
8. Мухоморова, И.В. Связи с общественностью в системе антикризисного управления высшим учебным заведением [Текст]// М: - СЕРВИС plus, 2009, № 1, с. 33-37 - ISSN: 1993-7768
9. Мухоморова, И.В. Совершенствование управления сферой высшего профессионального образования в современных условиях//Управление мегаполисом, 2011, № 1 с. 132-137 ISSN: 2073-2724
10. Новикова, Н.Г., Мухоморова И.В. Проблемы формирования и реализации государственной политики в сфере высшего профессионального образования и пути их решения [Текст]//М: -Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса, 2013, № 1 (24) с. 62-66 - ISSN: 1999-5644.

Рецензент: Каурова Ольга Валерьевна, заведующий кафедрой «Менеджмент и бизнес-технологии» ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса», доктор экономических наук, доцент.

REFERENCES

1. Zaernjuk, V.M., Chernikova, L.I., Kaurova, O.V. Osnovy finansovo-kommercheskoj dejatel'nosti obrazovatel'nyh uchrezhdenij [Tekst]: ucheb. posobie dlja studentov vysshego professional'nogo obrazovanija po napr. jekonomika/ Zaernjuk V.M., Chernikova L.I., Kaurova O.V. – M.: Grif i K, 2011 – s.92-118 – 200 jekz. - ISBN: 978-5-8125-1593-5.
2. Kaurova, O.V., Podsevalova, E.N. Razvitie fondov celevogo kapitala nekommercheskoj organizacii v sisteme professional'nogo obrazovanija Rossijskoj Federacii [Tekst] //M: .: ООО "Izdatel'skij dom FINANSY i KREDIT» Finansovaja analitika: problemy i reshenija, 2012 № 37 s. 8-12 - ISSN: 2073-4484.
3. Krasnobaeva, I.A., Novikova N.G. Strategicheskie aspekty modernizacii i integracii v sfere obrazovanija. Chpst' 1. [Tekst]// M: - SERVIS PLUS Rossijskij gosudarstvennyj universitet turizma i servisa, 2008, №1 s. 17-22 - ISSN: 1993-7768
4. Novikova, N.G. Krasnobaeva, I.A. Strategicheskie aspekty modernizacii i integracii v sfere obrazovanija. Chpst' 2. [Tekst]// M: - SERVIS PLUS Rossijskij gosudarstvennyj universitet turizma i servisa, 2008, №2 s. 38-44 - ISSN: 1993-7768
5. Kaurova, O.V., Podsevalova, E.N. Ispol'zovanie mezhdunarodnogo opyta finansirovanija nekommercheskih organizacij v sisteme professional'nogo obrazovanija [Tekst] //M: - ООО "Izdatel'skij dom FINANSY i KREDIT» Finansy i kredit, 2012, №17, s. 75-80 - ISSN: 2071-4688
6. Maloletko, A.N. Potencial vuza i pokazateli jekonomicheskoi bezopasnosti [Tekst]:// Kostromskoj gosudartsvennyj universitet im. N.A. Nekrasova Jekonomika obrazovanija, 2009, s. 157-165 - ISSN: 2072-9634.
7. Muhomorova, I.V. Formirovanie instituta samoregulirovanija v sfere vysshego professional'nogo obrazovanija // Upravlenie jekonomicheskimi sistemami: jelektronnyj nauchnyj zhurnal.-2011 , № 29 (5) s. 35 [Jelektronnyj resurs] –Rezhim dostupa: <http://www.uecs.ru/uecs-29-292011/item/463-2011-05-26-11-20-14>, svobodnyj - Zagl. s jekrana - jaz. Russkij.
8. Muhomorova, I.V. Svjazi s obshhestvennost'ju v sisteme antikrizisnogo upravlenija vysshim uchebnym zavedeniem [Tekst]// M: - SERVIS plus, 2009, № 1, s. 33-37 - ISSN: 1993-7768
9. Muhomorova, I.V. Sovershenstvovanie upravlenija sferoj vysshego professional'nogo obrazovanija v sovremennyh uslovijah//Upravlenie megapolisom, 2011, № 1 s. 132-137 ISSN: 2073-2724
10. Novikova, N.G., Muhomorova I.V. Problemy formirovanija i realizacii gosudarstvennoj politiki v sfere vysshego professional'nogo obrazovanija i puti ih reshenija [Tekst]//M: -Vestnik Associacii vuzov turizma i servisa, 2013, № 1 (24) s. 62-66 - ISSN: 1999-5644.